

### Poslání:

Naším posláním je pomáhat osobám se závislostí na alkoholu řešit jejich aktuální problémy v oblasti pracovní, bytové, dluhové, sociální a právní.

### Cíle:

- Pomoci klientům/kám najít a udržet si zaměstnání (sepsání životopisu, motivačního dopisu a jednání při přijímacím pohovoru)
- Pomoci klientům/kám vyrovnat jejich sociální a finanční závazky z minulosti (zvyšovat schopnost efektivně hospodařit s finančními prostředky)
- Pomoci řešit bytovou situaci
- Vést klienty/ky k samostatnému a zodpovědnému přístupu při řešení svých problémů
- Pomáhat při uplatňování jejich práv a zvyšovat právní povědomí
- Podporovat zvýšení kvalifikace a dovedností, které mohou pomoci klientům/kám v profesním životě

### Cílová skupina:

Služby poskytujeme dospělým lidem se závislostí na alkoholu, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a mají zájem ji aktivně řešit.

### Zásady poskytovaných služeb:

- Individuální přístup – služba je přizpůsobena individuálním potřebám klienta/ky tak, aby mohl/a všestranně využít svých pozitivních zdrojů, schopností a dovedností
- Aktivní spolupráce klienta/ky – služba je poskytována takovým způsobem, aby byl/a klient/ka aktivně zapojen/a do průběhu služby a měl/a možnost podílet se na náplni služby
- Rovnost příležitostí – služba nediskriminuje žádnou skupinu osob (dle věku, pohlaví, státní příslušnosti, vyznání, sexuální orientace apod.)
- Diskrétnost a důvěra – všechny osoby zapojené do poskytování služby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které souvisí s účastí klienta/ky, a to i po ukončení spolupráce
- Respektování základních lidských práv a důstojnosti klienta/ky – všechny osoby zapojené do poskytování služby respektují důstojnost a další práva klienta/ky
- Informovanost – klient/ka je srozuměn/a s obsahem poskytované služby
- Ochrana informací – poskytovatel služby se řídí povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 101/2000 Sb.