

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2008

Lotos Brno

Občanské sdružení

Centrum rehabilitace pro osoby závislé na alkoholu



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2008

Lotos Brno

Občanské sdružení

Centrum rehabilitace pro osoby závislé na alkoholu

O.s. Lotos Brno, Dvořákova 13, 602 00 Brno
www.lotos-brno.cz

OBSAH:

PŘEDSTAVENÍ O. S. LOTOS BRNO	5
ÚVODNÍ SLOVO	7
SLOVO KLIENTKY	9
POSLÁNÍ O. S. LOTOS BRNO	11
HISTORIE O.S. LOTOS BRNO	11
SLUŽBY O. S. LOTOS BRNO	14
I. Terapeutická komunita Byt na půl cesty – ženy	14
II. Terapeutická komunita Byt na půl cesty – muži	16
III. Služby následné péče – Centrum služeb sociální prevence	18
PROJEKTY V ROCE 2008	23
I. Psychosociální rehabilitace a podpora zaměstnanosti osob závislých na alkoholu	23
II. Profesionální finanční zázemí o.s. Lotos Brno	26
UDÁLOSTI ROKU 2008	28
FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2008	32
PODĚKOVÁNÍ	33
CÍLE NA ROK 2009	34

PŘEDSTAVENÍ O. S. LOTOS BRNO

Občanské sdružení o. s. Lotos Brno je nevládní nezisková organizace sdružující členy na základě společného zájmu v souladu s Ústavou a platnými zákony ČR.

Cíle činnosti:

- ▶ resocializace
- ▶ psychosociální rehabilitace
- ▶ podporované zaměstnávání
- ▶ pomoc závislým lidem a jejich rodinám
- ▶ poradenství
- ▶ programy pro veřejnost

Registrace:

O. s. Lotos Brno je registrováno Ministerstvem vnitra jako občanské sdružení.

Datum registrace: 22.10. 2003, číslo spisu: VS/1-1/55275/03-R

IČO: 266 42 395

DIČ: CZ26642395

Bankovní spojení: Volksbank, a.s., 4200017817/6800

Kontakty:

Občanské sdružení Lotos Brno,

Výstavní 24, 603 00 Brno

Tel: 543 255 383, 739 087 588

e-mail: lotos@lotos-brno.cz

www.lotos-brno.cz

Občanské sdružení Lotos Brno

Kancelář sdružení

Bc. Michaela Zelinková, vedoucí kanceláře

Dvořákova 13, 602 00 Brno

Tel: 543 255 383, 739 087 588

e-mail: zelinkova@lotos-brno.cz, lotos@lotos-brno.cz

Správní rada:

Bc. Michaela Zelinková (předsedkyně)
MUDr. Květoslava Vrbová (odborná vedoucí)
Marie Konečná

Centrum služeb sociální prevence

Dvořákova 13, 602 00 Brno
Tel: 543 255 383, 739 060 350
e-mail: centrum@lotos-brno.cz

**Terapeutická komunita Byt na půl cesty
pro ženy**

Roman Petrželka, vedoucí
Kolískova 5/205, 602 00 Brno
Tel: 739 068 940
e-mail: ro_lotos@magick.cz

**Terapeutická komunita Byt na půl cesty
pro muže**

Ing. Radka Kasanová, vedoucí
Štěpánská 8/312, 602 00 Brno
Tel: 739 429 469
e-mail: kasanova@lotos-brno.cz

Ekonom sdružení

Ing. Gabriela Musilová

Případová a týmová supervize:

Mgr. Tomáš Přikryl
PaedDr. Václav Schmidt

Dozorčí rada:

Ing. Radka Kasanová
Roman Petrželka
JUDr. Eva Jungmannová

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,

stejně jako v minulých letech se vám dostává do rukou výroční zpráva o.s. Lotos Brno, tentokrát bilancujeme rok 2008.

Máte před sebou souhrn údajů a čísel, která vypovídají hlavně o tom, co se podařilo udělat. Suchý výčet aktivit a čísel zakrývájí nesmírně zajímavou, ale i náročnou práci s lidmi, kteří se rozhodli nechat za sebou život s alkoholem a začít jinak.

Když se před 6 roky zrodil nápad rozvíjet doléčování alkoholiků, dostalo se nám povzbuzení i pomoci jak ze strany lidí, postižených alkoholismem, tak ze strany důležitých brněnských institucí. Postupně se činnost sdružení stále více profesionalizovala tak, že se Lotos Brno zařadil mezi významná brněnská zařízení, poskytující sociální služby.

Přestože se sdružení v současné době potýká - podobně jako všechna ostatní zařízení sociálních služeb - s neustále přítomnou finanční nejistotou, chceme v naší práci vytrvat, služby zkvalitňovat a dostávat do většího povědomí naší společnosti. Přesvědčili jsem se, že doléčování lidí se závislostí na alkoholu má své nezastupitelné místo v zatím poměrně chudé paletě služeb pro tyto klienty.

Děkujeme všem našim pracovníkům za jejich poctivou práci, i Vám kteří nás v naší činnosti podporujete a povzbuzujete.

MUDr. Květoslava Vrbová

SLOVO KLIENTKY

Tak jako každý, kdo přichází do Lotosu, i já jsem něco očekávala. Po dvou léčbách (dokončených) a pár terapiích jsem si hlavně potřebovala srovnat život. Díky svým závislostem a neschopnosti postavit se k problémům čelem a naopak vysoce vyvinutému umění zametat je pod koberec jsem se dostala až téměř na samé dno. Bez střechy nad hlavou, bez práce, bez zázemí a téměř bez přátel. Za to s dluhy, se strachy a úzkostmi, s manželem v kriminále a s touhou pokusit se to změnit. „Bydlet“ v Armádě spásy, podílet se na výrobě a distribuci drog, není příliš konstruktivní způsob života. Je to cesta do pekla.

Začít pít, nebo brát drogy, to mi v minulosti vždycky šlo. Taky mi šlo domluvit si léčbu a nastoupit do ní. A úspěšně dokončit? To je přece hračka nebo ne? Co mi, ale nikdy moc nešlo, bylo pokračování. Nedařilo se mi najít a udržet si práci a dát do pořádku tu spoušť, kterou jsem po sobě nechala/ vlastně jsem se ani o nic nesnažila - bylo mi to jedno. Naopak se mi vždy „podařilo“ to ještě víc pohnojit. Jako třeba vyměnit alkohol za pervitin.

Lotos je pro mě šance nejen na život bez návykových látek, ale hlavně je pro mě neocenitelnou pomocí při úklidu oné spouště, která mi dnes už není jedno.

Markéta, klientka TK BNPC o. s. Lotos Brno
(na přání klientky jsme změnilí jméno)

POSILÁNÍ O. S. LOTOS BRNO

Posláním občanského sdružení Lotos Brno je pomáhat lidem se závislostí na alkoholu, kteří se vlivem svého onemocnění ocitli na okraji společnosti, vést samostatný střízlivý život.

HISTORIE O.S. LOTOS BRNO

Občanské sdružení Lotos Brno bylo založeno v roce **2003**, v říjnu proběhla registrace u Ministerstva vnitra. V Jihomoravském kraji nefungovalo žádné zařízení, které by se zabývalo dlouhodobou rehabilitací osob se závislostí na alkoholu, proto se o. s. Lotos Brno rozhodlo na tuto situaci reagovat. Od listopadu 2003 probíhalo složité hledání a příprava vhodných prostor pro poskytování služeb osobám závislým na alkoholu. Současně se pracovalo na strategiích, jak nejlépe představit službu klientům. Díky finančním darům mohl být postupně připraven byt pro klienty, zatím jen pro muže.

V květnu **2004** jsme pak zahájili nepřetržitý provoz Bytu na půl cesty pro osoby závislé na alkoholu. Do nájemního Bytu na půl cesty na ulici Štěpánská v Brně nastoupili 3. 5. 2004 první klienti. Již v červnu klienti pracovali pro městskou část Brno – střed. V srpnu se naplnila kapacita prvního bytu na Štěpánské. V listopadu proběhlo podání žádosti o dotaci na JMK. V průběhu roku 2004 jsme se dostávali do povědomí veřejnosti, navázali jsme spolupráci s psychiatrickými léčebnami, provoz zajišťoval Odbor školství Jihomoravského kraje, příspěvky od klientů a sponzorské dary. Nejdůležitější součástí, která pomohla rozběhnout projekt a zajistit provoz, byla však dobrovolnická práce a to i z řad kvalifikovaných profesionálů, kteří věnovali svůj čas, znalosti a energii bez nároku na finanční odměnu. O. s. Lotos totiž mohlo zaměstnat v roce 2004 pouze jednoho placeného zaměstnance.

V roce **2005** byl provoz bytu byl financován z dotací magistrátu města Brna, Jihomoravského kraje. Intenzivně se pracovalo na přípravách na otevření Bytu na půl cesty pro ženy. V bytě byl zahájen provoz 12. října 2005. Kapacita je 6 klientek.

V listopadu byl zahájen provoz Kanceláře podporovaného zaměstnávání (nyní Centrum služeb sociální prevence) na ulici Dvořákově 13, financovaný z projektu Globální grant.

Byl schválen a od října začal být realizován projekt Phare 2004.

Pro rok **2006** bylo charakteristické zvyšování odborné úrovně nabízených služeb a také zdokonalování metodických postupů při práci s klienty. Projekty jsou financovány z dotací MPSV, MMB a JMK.

Pracovníci o. s. Lotos Brno se pravidelně účastnili komunitního plánování sociálních služeb města Brna jako členové pracovní skupiny Společensky nepřizpůsobení .

Od července probíhá projekt financovaný z programu Transitions Facility EU – Dluhové poradenství. V září byl zahájen projekt Psychosociální rehabilitace a podpora zaměstnanosti osob závislých na alkoholu, který je financován v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů. Řádně ukončili pobyt 2 klienti BNPC muži.

Od začátku roku **2007** se konaly tzv. výjezdové semináře v rámci projektu Dluhové poradenství, které byly zúčastněnými klienty i pracovníky velmi kladně hodnoceny. Během celého roku byl úspěšně realizován a monitorován projekt Psychosociální rehabilitace a podpora zaměstnanosti osob závislých na alkoholu. Další dotace na pokrytí našich služeb jsme obdrželi od MPSV, MMB, JMK. Byl ukončen projekt TFC a od července začal probíhat projekt Profesionální finanční zázemí o. s. Lotos Brno. V rámci tohoto projektu proběhly finanční audity let 2005 a 2006 (během října 2007). Na začátku září byla udělena registrace dvěma našim službám. V říjnu proběhl Den otevřených dveří v TK BNPC pro muže, na který občerstvení sponzorsky dodala Hypernova a.s.Řádně ukončili 4 klienti TK BNPC pro muže a 2 klientky TK BNPC pro ženy.

V rámci projektu realizovaného z podpory z Globálního grantu byl na začátku roku **2008** proveden nezávislým auditorem finanční audit roku 2007 a také byly dopracovány vnitřní směrnice organizace. V květnu byl úspěšně ukončen projekt Profesionální finanční zázemí o. s. Lotos Brno a v červnu projekt Psychosociální rehabilitace a podpora zaměstnanosti osob závislých na alkoholu, který probíhal od září 2006.

V polovině října byly podány dva projekty v oblasti podpory 3.1 Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a dalších šest žádostí (MPSV, MMB, JMK) na pokrytí našich služeb. Proběhl Den otevřených dveří, kde se nám podařilo získat sponzorský dar od společnosti Ahold. V listopadu proběhla inspekce služby následné péče. Řádně ukončil jeden klient TK BNPC pro muže a jedna klientka TK BNPC pro ženy. Centrum služeb sociální prevence poskytlo ambulantní služby cca 40 klientům měsíčně.

SLUŽBY O. S. LOTOS BRNO

I. Terapeutická komunita Byt na půl cesty – ženy

Provozní vedoucí: Roman Petrželka

Terapeut: Mgr. Klára Kolofíková

Byt na půl cesty pro ženskou klientelu byl otevřen v říjnu roku 2005 a úspěšně od svého otevření plní roli jednoho z mála doléčovacích center alkoholové závislosti v naší republice. Centrum pro ženy leží velmi blízko středu města Brna a má proto vynikající obslužnost i dostupnost všech důležitých míst, která mohou naši klienti potřebovat. Celková kapacita bytu na půl cesty je šest klientek.

Pobyt v zařízení je dobrovolný, minimální délka pobytu je určena na jeden rok, maximální pak na dva roky.

Součástí resocializačního pobytu je mimo stanovený řád, definovaný *Vnitřním řádem TK BNPC ženy*, skupinová a individuální terapie. Při *skupinové terapii* využíváme především postupy tzv. Modelu růstu. V rámci *individuálních terapeutických plánů* používají terapeuti především postupy psychosociální rehabilitace, ale i další – v závislosti na svém vzdělání a absolvovaném výcviku. Mimo terapeutické skupiny probíhaly i *skupiny edukační* vedené odborným garantem TK BNPC.

Dále jsme ve spolupráci s pracovníky Centra služeb sociální prevence v TK BNPC realizovali pravidelné *Job kluby* zaměřené na problematiku zaměstnanosti. Klientky TK BNPC se dále pravidelně účastní setkání svépomocné skupiny Anonymních alkoholiků v Brně a v případě potřeby spolupracují s externími odborníky (psycholog, psychiatr, sdružení Anabell, Celsus aj.).

Klientky, které řádně ukončily pobyt v TK BNPC a mají zájem, se i nadále účastní některých skupinových aktivit a je jim k dispozici jejich individuální odborný pracovník.

O chod zařízení se starali celkem dva pracovníci, mezi nimiž je rozděleno 1,25 pracovního úvazku.



Pracovníci TK BNPC se průběžně dál vzdělávají pomocí akreditovaných kursů a psychoterapeutických výcviků. Součástí vzdělávacího procesu pracovníků jsou intervizní a supervizní sezení, stejně tak jako vzdělávání odborným garantem TK BNPC MUDr. Květoslavou Vrbovou.

V roce 2009 bychom rádi udrželi plnou obloženost a do resocializačního programu zapojili rodiny většího počtu klientek.

Kontakt terapeutické komunity Byt na půl cesty – ženy

Roman Petrželka, vedoucí

Tel: 739 068 940

e-mail: ro_lotos@magick.cz

II. Terapeutická komunita Byt na půl cesty – muži

Provozní vedoucí: Ing. Radka Kasanová

Odborná vedoucí: MUDr. Květoslava Vrbová

Terapeuti: PhDr. Radomíra Kunová, Ing. Břetislav Passinger, Roland Zúber

Terapeutická komunita Byty na půl cesty – muži (dále TK BNPC) úspěšně fungují už pátý rok. Pobyt v terapeutické komunitě je dobrovolný, minimální délka pobytu je jeden rok, maximální dva roky.

TK Byty na půl cesty se nacházejí v centru města – jsou to dva mezonetové byty na ul. Štěpánská 8 o celkové kapacitě 14 klientů. Umístění bytů je výhodné z hlediska každodenního setkávání se klientů s běžným životem a veřejností.

Ve druhé polovině roku 2008 došlo ke změně v obsazení terapeutického týmu, kdy jeden odborný pracovník ukončil pracovní poměr. Klientům se v průběhu roku 2008 věnovali čtyři terapeuti na 2,5 pracovního úvazku.

Terapeutické skupiny dále probíhaly pod vedením několika odborných pracovníků. Za odbornou stránku zařízení odpovídá odborná vedoucí, o běžný chod provozní vedoucí, přičemž jejich kompetence jsou přesně rozděleny.

Přímá práce s klienty probíhá v podobě skupinové a individuální terapie. Probíhají také volnočasové aktivity, jejichž smyslem je vhodné využití volného času klientů, dovednost relaxace a zapojování se do běžného života.

V zájmu klientů probíhá vzájemná spolupráce terapeutů a pracovníků Centra služeb sociální prevence o. s. Lotos Brno. Jednou měsíčně probíhají Job kluby, na kterých jsou probírána témata související především s oblastí získání a udržení si zaměstnání a dluhovou problematikou.



V zájmu zvyšování kvality péče o klienty se všichni terapeuti průběžně vzdělávají na kurzech a v rámci psychoterapeutických výcviků. Zde získávají nové znalosti a dovednosti vhodné pro práci s klienty se závislostí.

Součástí interního vzdělávání týmu je průběžné absolvování semináře o závislosti na alkoholu a intervizí setkání celého týmu.

Kontakt terapeutické komunity Byt na půl cesty – muži

Ing. Radka Kasanová, vedoucí

Tel: 739 429 469

e-mail: kasanova@lotos-brno.cz

III. Služby následné péče – Centrum služeb sociální prevence

Sociální pracovníci: Bc. Martina Cejnková, Bc. Petr Míchal, Iveta Šedová DiS.

Odborný právní poradce: JUDr. Kamil Mattes

Budou tomu již více než tři roky, během kterých se daří Centru služeb sociální prevence poskytovat služby, které se ukázaly pro osoby závislé na alkoholu potřebné. Centrum služeb sociální prevence poskytuje služby následné péče. Tyto služby jsou určeny dospělým lidem se závislostí na alkoholu, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a chtějí ji řešit.

Kapacita zařízení je 24 klientů pro dlouhodobou spolupráci. Pro klienty, kteří hledají pouze jednorázovou nebo krátkodobou pomoc, není kapacita zařízení omezena. V případě naplnění kapacity zařízení mají přednost klienti z Terapeutické komunity Bytu na půl cesty o. s. Lotos Brno a klienti dlouhodobé spolupráce.

Služby následné péče jsou klientům poskytovány v kanceláři Centra služeb sociální prevence, která sídlí na ulici Dvořákova 13 ve 4. patře.

Poslání Centra služeb sociální prevence

Posláním Centra služeb sociální prevence Občanského sdružení Lotos Brno je pomáhat lidem se závislostí na alkoholu, kteří absolvovali protialkoholní léčbu nebo navštěvují psychiatrické ambulance. Pomoc je poskytována ambulantně formou služeb následné péče. Prostřednictvím získání nebo rozvoje znalostí a sociálních dovedností se klienti lépe orientují ve společenském prostředí, na trhu práce a obnovují svůj kontakt s rodinou. Tyto aktivity přispívají k prevenci relapsu a udržení abstinence. Služba plně využívá individualitu klienta a předpokládá jeho aktivní spolupráci při respektování jeho lidských práv a důstojnosti.

Cílová skupina

Služba je určena lidem se závislostí na alkoholu, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, chtějí ji řešit a:

- ▶ jsou starší 18 let
- ▶ mají onemocnění závislostí na alkoholu
- ▶ absolvovali protialkoholní léčbu nebo léčbu závislosti v psychiatrické ambulanci
- ▶ mají aktivní zájem o poskytované služby následné péče

Cíle Centra služeb sociální prevence:

- ▶ Prostřednictvím sociálně terapeutických činností a poradenství pomáhat klientům najít a udržet si práci na otevřeném trhu práce s cílem obnovení sociálního fungování a zapojení se do běžného života s udržením abstinence.
- ▶ Pomoci klientům vyrovnat jejich sociální, finanční a osobní závazky z minulosti.
- ▶ Prostřednictvím pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí posilovat pozici klientů ve společnosti i jejich orientaci na trhu práce.
- ▶ Postupné obnovení kontaktu klienta s rodinou.

Služba nemůže být poskytnuta:

- ▶ v případě, že neposkytujeme služby, které klient požaduje
- ▶ v případě naplněné kapacity zařízení
- ▶ v případě, že zdravotní stav klienta znemožňuje poskytnutí služby. V tomto případě se jedná zejména o osoby:
 - se závislostí na tvrdých drogách nebo patologickém hraní hazardních her
 - s další psychiatrickou diagnózou s výjimkou deprese a poruchou příjmu potravy
 - s depresí a poruchou příjmu potravy, pokud jsou tyto v akutní fázi

- s mentálním postižením nebo demencí
- vyžadující bezbariérový přístup
- s těžkým smyslovým postižením
- s infekčními chorobami

V případě, že odmítneme s klientem uzavřít smlouvu z výše uvedených důvodů, na jeho žádost mu vydáme písemné zdůvodnění odmítnutí.

V obtížné životní situaci je v rámci naší cílové skupiny člověk, který potřebuje:

- ▶ podporu při výběru a hledání vhodného pracovního místa a pomoc s orientací na trhu práce
- ▶ profesní poradenství
- ▶ nácvik dovedností prospěšných při hledání zaměstnání (sepsání životopisu, nácvik telefonátu zaměstnavateli, nácvik přijímacího pohovoru, používání PC a internetu, komunikační dovednosti atd.)
- ▶ sociální a pracovněprávní poradenství
- ▶ odborné právní poradenství (je poskytováno právníkem, který dochází do Centra jednou týdně)
- ▶ dluhové poradenství (pomoc při řešení dluhů zejména na sociálním a zdravotním pojištění, sestavení finančního plánu a jeho realizace, kontaktování věřitelů, sestavování splátkových kalendářů apod.)
- ▶ pomoc s vyřizováním dokumentů potřebných při nástupu do zaměstnání
- ▶ zprostředkování kontaktů na další instituce a jejich služby (úřady práce, lékaře, poradny, kontaktní centra aj.)
- ▶ vyhledávání dalších možností ke zvýšení či rozšíření kvalifikace
- ▶ možnost bezplatně využívat PC a internet

Pro klienty z TK BNPC jsou pravidelně jednou měsíčně pořádány v Centru tzv. Job Kluby na témata z oblasti zaměstnanosti, pracovně-právních vztahů, dluhové problematiky atd. Tyto

interaktivní besedy mají sloužit k lepší informovanosti, zvýšení kompetencí a sebedůvěry klientů na trhu práce i v běžném životě.

Velice potřebnou součástí služeb Centra je odborné právní poradenství, které je poskytováno externím odborníkem-právníkem. Klienti mají o právní poradenství velký zájem, jelikož díky němu mají možnost bezplatně řešit své právní záležitosti, jako jsou například právní spory, zpracování právních rozborů, vypracování žádostí, odvolání, kontaktování soudů, advokátů, exekutorů a dalších institucí. Konzultování svých situací s právníkem klienti velice rádi využívají a daří se jim tak vyřešit některé dlouhodobé problémy a spory, se kterými si dříve nevěděli rady. Výrazně se tak zlepšuje kvalita života klientů, která je motivuje k silnějšímu odhodlání udržet si abstinenci.

V roce 2008 se rozhodlo využít služeb Centra celkem 33 klientů z TK BNPC a 15 klientů mimo komunitu. Centrum služeb sociální prevence se mimo jiné také snaží navazovat kontakty a spolupracovat s dalšími organizacemi a institucemi, zejména psychiatrickými léčebnami, lékaři a dalšími odborníky nejen v rámci regionu, ale v rámci celé ČR. V roce 2008 se Centrum podílelo na celkem pěti výjezdech do léčeben, prostřednictvím kterých prezentovalo sužby poskytované v rámci celého o. s. Lotos Brno. Centrum se také v roce 2008 pravidelně účastnilo tzv. Setkávání brněnských organizací, které slouží k předávání si zkušeností pracovníků brněnských „neziskovek“ a udržování si aktuálního přehledu o dění v zařízeních s podobným typem služeb.

Kontakt a poloha kanceláře centra sociální prevence

Občanské sdružení Lotos Brno

Centrum služeb sociální prevence

Dvořákova 13

602 00 Brno

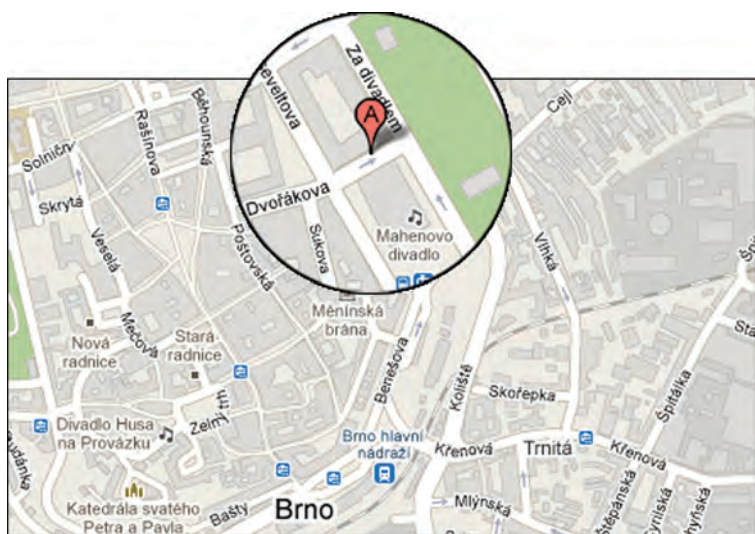
Tel: 543 255 383

739 060 350

Email: centrum@lotos-brno.cz

Úřední hodiny: pondělí 8:00 - 12:00
čtvrtek 14:00 - 18:00

Po předchozí domluvě je možné dohodnout návštěvu i mimo úřední hodiny.



PROJEKTY V ROCE 2008

I. Psychosociální rehabilitace a podpora zaměstnanosti osob závislých na alkoholu

Financováno z programu: Operační program Rozvoj lidských zdrojů, opatření 3.2.1

Poskytovatel: MPSV

Doba realizace projektu: 1. 9. 2006 - 30. 6. 2008

Hlavním cílem projektu je rozšíření kapacity o.s. Lotos Brno o kvalifikovanou, specifickou a dostatečně intenzivní pomoc osobám závislým na alkoholu, jakožto skupině ohrožené sociální exkluzí z důvodu dlouhodobé zdravotní komplikace a nepříznivé sociální situace, při neintegraci na trh práce a do společnosti.

Celkové zhodnocení projektu

V průběhu celého období realizace projektu aktivity probíhaly podle projektového plánu, s mírnými odchylkami. Všechny aktivity směřovaly k naplnění cílů projektu a zároveň reagovaly na potřebu udržení abstinence klientů, potřebu získání nových dovedností při hledání a udržení práce, obnovení klíčových kompetencí, dovedností a návyků. Projektové aktivity systematicky obsáhly vlastní činnosti pro cílové skupiny, spolupráci s institucemi, šíření informací směrem k veřejnosti odborné i laické, a v samozřejmě vzdělávání a posílení pracovního profesionálního týmu.

Specifický vzdělávací a poradenský program (Aktivita 1) zahrnoval práci se skupinou (2 hodiny 1x týdně) a dále navazující individuální práci s klienty (1x týdně 2 hodiny). Počet klientů byl dán velikostí skupiny a možnostmi pracovníka, který s klienty pracoval individuálně. V průběhu projektu se programu účastnilo 32 klientů. Program dále zahrnoval ambulantní práci s klienty (poradenství, podpora), kde byli klienti dále motivováni pro využití ostatních programů (např. program na získání a udržení zaměstnání). V průběhu celého projektu proběhlo 85 skupinových setkání a

individuální setkání probíhala podle plánu a možností pracovníků a klientů.

Program na získání a udržení si zaměstnání (Aktivita 2) zahrnoval individuální a skupinovou práci s klienty. Skupinová setkání probíhala jako pravidelná interaktivní setkání s klienty TK BNPC pro muže a ženy zaměřená na vzdělávání, praktický nácvik, výměnu zkušeností, rozvoj schopností a dovedností klientů, diskusi nad aktuálními tématy z oblasti trhu práce, pracovně právní problematiky a zaměstnávání. Proběhlo 34 tzv. Job klubů, na mužských bytech se účastnilo průměrně 10 klientů, v bytech pro ženy průměrně 4 klientky. Individuální setkání – poradenství a specifické činnosti v rámci podporovaného zaměstnávání probíhaly podle potřeb a situace klientů. Program dále zahrnoval vytváření koncepce podporovaného zaměstnávání pro klienty se závislostí na alkoholu. V průběhu projektu se programu účastnilo 115, mužů i žen z TK BNPC i mimo bydlení. V rámci této aktivity probíhalo též vzdělávání klientů - základy práce s PC a internetem (celkem 23 klientů). V posledním období projektu v rámci tohoto programu probíhaly rukodělné aktivity pro klienty (6x , průměrně 3 osoby) a výuka AJ (2 klienti).

Program Model růstu (Aktivita 3) – v rámci projektu proběhlo 117 setkání. Program byl realizován 1-2x týdně skupinově, pracovníci absolvovali společně s klienty vzdělávací cyklus v Modelu růstu realizovaný v BNPC. Celkově se ho zúčastnilo 14 klientek, v průměru vždy 4 kl. na každé skupině.

Proces psychosociální rehabilitace (Aktivita 4) byl stanoven jako základní metoda pro činnosti v BNPC, probíhal uceleně po celou dobu realizace projektu. Program akcentoval činnosti zaměřené na posílení motivace klientů k aktivnímu zapojení do procesu psychosociální rehabilitace. Metoda zahrnuje činnosti v jednotlivých oblastech – např. práce, zacházení s financemi, zdraví, péče o sebe atd. Aktivitu realizovalo celkem 13 odborných pracovníků, frekvence schůzek byla 1x týdně. V průběhu realizace projektu se celého procesu účastnilo 46 klientů, 32 mužů a 14 žen.

Ambulantní poradenský program (Aktivita 5). Program je určen pro klienty, kteří nebydlí v chráněném bydlení, rozhodli se abstinovat za pomoci ambulantních návštěv, anebo ukončili léčbu v PL, vrátili se do svého původního prostředí a potřebují podporu při svém zařazení zpět do společnosti, další skupinou jsou klienti, kteří ukončili pobyt v chráněném bydlení a začali bydlet samostatně. V rámci tohoto programu probíhalo sociální poradenství, celkem 75 schůzek s 69 klienty. Právního poradens. se zúčastnilo 81 klientů a proběhlo 43 x.

Externí vzdělávání odborných pracovníků (Aktivita 6). Cílem aktivity bylo nejen další vzdělávání pracovníků organizace v různých oblastech (terapeutické metody, problematika závislostí, Standardy kvality sociálních služeb apod.), ale také posílení kapacity týmu, upevnění vnitřních vazeb v týmu apod. Sekundárním cílem pak bylo vytváření Standardů sociálních služeb o.s. Lotos Brno za aktivní účasti všech pracovníků. Pracovníci se zúčastnili celkem 27 kurzů, školení a výcviků, zahrnující celou škálu oblastí vzdělávání od projektových seminářů, přes odborná školení k dlouhodobým terapeutickým výcvikům. Vzdělávání se zúčastnili všichni pracovníci o. s. Lotos Brno.

Interní vzdělávání odborných pracovníků (Aktivita 7) Interní vzdělávání odborných pracovníků formou seminářů probíhá pravidelně 1x měsíčně vždy poslední týden v měsíci na týmové poradě všech pracovníků organizace. Téma jsou volena podle dlouhodobého plánu vzdělávání pro odborné pracovníky. Důležitou součástí seminářů kromě teoretické části je diskuse s konkrétními kasuistikami klientů. Semináře proběhly 26x pokaždé za účasti v průměru 8 pracovníků.

Setkávání pracovního týmu s klienty (Aktivita 8) vycházelo z potřeb přímé komunikace celého týmu pracovníků se všemi klienty BNPC s možností demokraticky rozhodovat o změnách a dění v zařízení. Aktivita se osvědčila, v průběhu realizace projektu se prokázalo, že klienti mají o tato setkání zájem, a díky nim se aktivněji zapojují

do dění v BNPC a do návazných aktivit a lépe se vzájemně motivují. Součástí setkání byly také zpětné vazby klientů i pracovníků, které průběžně hodnotily dosahování cílů projektu, a návazně na ně se plánovaly další aktivity. Pro klienty je tento způsob práce srozumitelný a efektivní. V rámci projektu proběhlo 49 setkání, aktivity se opakovaně zúčastnilo celkem 32 klientů.

Program pro veřejnost (Aktivita 9) Obsahoval informace o činnosti sdružení se záměrem snížení předsudků a zlepšení informovanosti o problematice závislosti a možnostech jejich ovlivnění, pomoc v programech prevence alkoholismu. Vhodnou a ověřenou aktivitou je pravidelné informování formou letáků a kontaktování médií. Sdružení obměnilo informační letáky, na letáčcích jsou uváděna loga odpovídající vizuální identitě programu.

Program zahrnuje spolupráci s ostatními organizacemi v regionu - vytvoření sítě spolupracujících organizací a zajištění komplexnosti a kontinuity programu a práce s cílovými skupinami. Náplň programu se kryje s naplňováním publicity projektu (viz bod 4 Publicita) Supervize (Aktivita 10) probíhala pod vedením externích supervizorů (MUDr. Radosová, Mgr. Přikryl, PhDr. Václav Schmidt). Cílem supervize celého týmu byly procesy probíhající v organizaci a jejich facilitace směrem k větší efektivitě, ke zlepšení komunikace a další cíle dle aktuálních potřeb organizace. Pravidelná supervizní setkávání členů probíhala pro všechny společně a jednou projednotlivý tým TK BNPC Štěpánská. Proběhlo celkem 20 supervizních setkání, kterých se účastnilo v průměru 9 pracovníků.

II. Profesionální finanční zázemí o.s. Lotos Brno

Financováno z programu: Globální grant realizovaný v rámci OP RLZ

Poskytovatel: NROS

Doba realizace projektu: 02. 7. 2007 – 30. 5. 2008

Projekt byl realizován v rámci třetí výzvy Globálních grantů, která měla specifické požadavky na obsah projektu. Tato výzva byla zaměřena na zlepšení finančního řízení v neziskových organizacích.

V rámci projektu jsme se zaměřili nejen na kontrolu prostřednictvím dvou auditů, ale rozhodli jsme se také dopracovat Standardy o. s. Lotos Brno a vyškolit pracovníky.

V rámci projektu jsme oslovili auditory. Počáteční audit byl zaměřen na kontrolu let 2005 a 2006 a měl odhalit slabá místa naší organizace nejen v účetnictví, ale také ve finančním řízení. Audit kontroloval, zda na sebe navazují účetní zůstatky jednotlivých let a zda jsou zpracovány postupy účetnictví a postupy práce v organizaci. Výsledkem auditu byl audit bez výhrad. Upravili jsme vnitřní předpisy i standardy podle doporučení auditorů, aby bylo vše v souladu.

Hlavní aktivitou projektu plánovanou na rok 2008 byl *Konečný audit projektu*. Tento audit byl zaměřen na finanční kontrolu roku 2007 a také kontrolu účtování v rámci projektu.

Při hodnocení uplynulého roku je třeba podotknout, že podporu z projektu získalo celkem 14 osob, z nichž některé nejsou zaměstnanci sdružení. Celkem 23 osob úspěšně absolvovalo nějaký druh školení. Naše sdružení také školilo své zaměstnance v oblasti financování o.s. Lotos Brno. Zaměstnanci měli možnost na tomto *školení* získat informace o financování našeho sdružení o plánech a vyhlídkách na příští rok. Toto školení bylo pracovníky velmi chváleno. O úspěchu vypovídá i spousta doplňujících otázek, které byly v rámci školení pokládány zaměstnanci sdružení. Všichni pracovníci se také zúčastňují pravidelných *případových supervizí*, které jsou hrazeny ze zdrojů projektu. Tyto supervize jsou velmi prospěšné pro celý tým, neboť poskytují bezpečné nezávislé prostředí k řešení různých nejasných situací, které se vyskytují při práci s našimi klienty.

UDÁLOSTI ROKU 2008

Leden

- ▶ Audit roku 2007 v rámci projektu Profesionální finanční zázemí o. s. Lotos Brno
- ▶ Tři pracovníci se zúčastnili semináře „Sociální služby v novém“ – zavádění Standardů, 17.1.2008 v Praze
- ▶ Jeden pracovník absolvoval seminář „Time Management“, Tutor Praha, 30.- 31.1.2008

Únor

- ▶ Realizovali jsme seminář „Financování NNO II.“ (interní vzdělávání pracovníků o. s. Lotos Brno): 5.2. 2008
- ▶ Valná hromada o. s. Lotos Brno

Březen

- ▶ Kontrola účetnictví dotace z MMB
- ▶ první soustředění dlouhodobého výcviku „Léčba traumatu“, IVS Bratislava, 4.- 7. 3. 2008 (3 pracovníci)

Duben

- ▶ 2.4.2008 proběhl seminář Oddlužení podle insolvenčního zákona, který jsme objednali u našeho externího spolupracovníka JUDr. Kamila Mattese
- ▶ 8.4.2008, účast na školení Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe, Olomouc
- ▶ Jedna pracovnice absolvovala seminář Krizová intervence , 11.4.2008, Podané ruce Brno
- ▶ Začínají probíhat workshopy pro klienty věnované rukodělným činnostem a naplnění volného času
- ▶ Dne 10.4. 2008 se na žádost psychologů z **PL Kroměříž** uskutečnila prezentace na dvou odděleních léčebny a

informační setkání s pracovníky primariátu – sestrami, lékaři, psychology. Prezentace se zúčastnili 3 pracovníci a 2 klientky.

Květen

- ▶ Účast 2 pracovníků na semináři Správa a kontrola dotací ze strany FU, 5.5.2008, Regionpartner
- ▶ 1 pracovník se zúčastnil výcviku Strategická terapie M.H.Ericksona, 15.- 18.5.2008, Týnec nad Sázavou
- ▶ 1 pracovníce je frekventantkou výcviku G-3 v Gestalt psychoterapii, Institut Dialog, 23. 5. - 27.5. 2008
- ▶ Pracovnice TK BNPC pro ženy – účast na Taneční pohybové terapii , 27. - 28. 5. 2008, Praha
- ▶ Ukončení projektu
- ▶ Pracovníci o. s. Lotos Brno se připojili k **setkávání neziskových organizací** v Brně, které se zabývají zaměstnáváním znevýhodněných klientů. Setkání slouží k vzájemné spolupráci, prezentaci vlastní činnosti a projektů. Vzešel z nich také společný produkt - **brožurka pro klienty** (průvodce bezplatnými a dobrovolnými službami pro nezaměstnané z Brna a okolí).

Červen

- ▶ Ukončení projektu Psychosociální rehabilitace a podpora zaměstnanosti osob závislých na alkoholu, rámci opatření 2.1 OP RLZ, ke 30.6.
- ▶ Dne 5.6.2008 proběhla prezentace v **PL Kroměříž** na oddělení 10A, které je určeno pacientům - mužům s těžší závislostí na alkoholu. Prezentace se zúčastnili dva pracovníci, dvě klientky a tři klienti o. s. Lotos Brno, shodou okolností bývalí klienti kroměřížské léčebny.
- ▶ 11. 6 2008 proběhlo interview zaměřené na podrobnější informace k projektu TF, za účasti p. Shawna Webba a p. Pavla Horáka, Evaluation of EU-funded Measures (Phase 2 - Transition Facility), WM Enterprise / REDECo

- ▶ Dne 12.6. proběhla rozsáhlá propagace služeb o.s. Lotos Brno v **PL Jemnice**, které se zúčastnili 3 pracovníci o.s. Lotos Brno společně se 2 klienty BNPC a při níž bylo osloveno cca 40 pacientů, ale také odborníků.
- ▶ Dne 18.6.2008 **PL Jihlava**. Proběhla prezentace na oddělení léčby závislostí, sk. A. Klientů bylo zhruba 40, různého věku. Po setkání s personálem druhého oddělení léčby závislostí jsme absolvovali druhou prezentaci u klientů B. Šlo o klienty ve vyšších fázích alkoholové závislosti a i s duálními diagnózami a přidruženými onemocněními, cca 25 klientů.
- ▶ Dne 24.6.2008 **PL Šternberk** - uzavřené mužské a ženské oddělení pro léčbu závislostí na alkoholových a nealkoholových drogách. V PL Šternberk proběhla pouze jedna prezentace pro obě oddělení společně, během prezentace bylo osloveno kolem 50 pacientů + cca 5 pracovníků léčebny, prezentace pomohly při informování činnosti o. s. Lotos Brno.

Červenec

- ▶ Audit projektu v rámci opatření 2.1 OP RLZ
- ▶ Podány 2 žádosti o financování projektů Terapeutická komunita Byty na půl cesty pro muže a ženy a Centrum služeb sociální prevence z rozpočtu Magistrátu Města Brna

Srpen

- ▶ Vyúčtování a závěrečná zpráva projektu Psychosociální rehabilitace a podpora zaměstnanosti osob závislých na alkoholu (opatření 2.1 OP RLZ)
- ▶ Centrum služeb sociální prevence provádí analýzu spokojenosti s Job kluby formou dotazníkových šetření

Září

- ▶ 17. září 2008 - Účast pracovníků na III. konferenci ke komunitnímu plánování sociálních služeb města Brna
- ▶ 5. 9. - 9.9. 2008 další běh výcviku G-3 v Gestalt psychoterapii, Institut Dialog – 1 pracovnice
- ▶ Tvorba dvou projektů v rámci výzvy 21v oblasti podpory 3.1 Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost
- ▶ Byly podány žádosti o financování – JMK a MPSV

Říjen

- ▶ 15.10. Den otevřených dveří
- ▶ 23. 10. 2008- účast na evaluaci 3. výzvy Globálního grantu v prostorách Michnova paláce v Praze
- ▶ Účastníme se setkávání pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ v rámci přípravy 2. komunitního plánu sociálních služeb města Brna

Listopad

- ▶ 12.11. - 16.11. 2008, pracovnice ukončila výcvik G-3 v Gestalt psychoterapii
- ▶ 19.- 20.11. Inspekce služeb následné péče Centrum služeb sociální prevence

Prosinec

- ▶ 5.12. 2008 – účast na konferenci k ukončení OP RLZ
- ▶ 19.12. – vánoční besídka v TK BNPC pro muže

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2008

Náklady		Výnosy	
Spotřeba materiálu	22.059,50	Tržby z prodeje služeb	595.154,50
Materiál.náklady	2.449	Příspěvek na pobyt Štěpánská	434.127
Provozní materiál Kolískova	4.605	Příspěvek na pobyt Kolískova	160.057
Ostatní materiálové náklady	2.930,50	Tržby z prodeje služeb	970,5
Kancelářské potřeby	12.075	Úroky	1.019
Zařízení a vybavení	32.939,50	Dary	5.445
Spotřeba energie	120.477	Členské příspěvky	550
Spotřeba ost. nesklad. dodávek	60.000,99	Provozní dotace	3.199.189
Opravy	8.737,50	Dotace MPSV	900.000
Cestovné	30.054,50	Dotace JMK	355.000
Poštovné	1.650	Dotace MMB	200.000
Nájemné	829.286	Dotace OP RLZ	1.500.713
Nájemné Štěpánská TK muži	488.301	Dotace GG	243.476
Nájemné Kolískova TK ženy	197.411		
Nájemné Dvořákova	143.574		
Telefony	49.008,24		
Školení	18.889		
Pojištění organizace	22.830		
Supervize	25.275		
Mzdové náklady	1.924.708		
Zákonné pojištění	652.089		
Daně	1.692		
Poplatky bance	15.835		
Audity	100.000		
Ostatní náklady	92.967		
Náklady celkem	4008498,23	Výnosy celkem	3.801.357,50
Ztráta	162.053		

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem donátorům, organizacím, sponzorům a přátelům, kteří se finančně, materiálně či bezplatnými službami podíleli na zabezpečení činnosti o. s. Lotos Brno. (Pozn. v seznamu nejsou uvedena jména dárců z řad klientů, která z etických důvodů neuvádíme).

Poskytovatelé státních dotací, grantů:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Úřad Jihomoravského kraje

Magistrát města Brna

Fyzické osoby:

Paedr. Blanka Veškrnová

Jana Vrbáčková

JUDr. Eva Jungmannová

MUDr. Květa Vrbová

Bc. Michaela Zelinková

Marie Konečná

Ing. Ján Osuský

Ing. Radka Kasanová

Roman Petrželka

Jaroslav Polák

JUDr. Kamil Mattes

Ing. Gabriela Musilová

Vladislav Ulman

Vlastimil Musil

Právnícké osoby:

Emitos spol. s r. o.

Medicom International s. r. o.

Spolupracující organizace:

Agapo

Anabell

A kluby ČR, o.p.s

Armáda spásy Brno

CELZUS

Drom, o. p. s.

Hospic svaté Alžběty

Modrá linka

Nový prostor – Job center

Občanská poradna Brno

o. s. Práh

PL Bohnice

PL Brno – Černovice

PL Jemnice

PL Jihlava

PL Kroměříž

PL Opava

Psychiatrická ambulance při

ON Kyjov

Probační a mediační služba

Brno

Sociální služby Vyškov

Teen challenge

CÍLE NA ROK 2009

přijaté Valnou hromadou o. s. Lotos Brno, 25.2.2009

- 1) Zkvalitňování dosavadních služeb, které o. s. Lotos Brno poskytuje, aby byly v souladu se Standardy kvality sociálních služeb.
- 2) Systematické vzdělávání týmu, jehož nedílnou součástí je pravidelná supervize týmu a supervize případová. Další profesionalizace týmu, služeb.
- 3) Rozšiřovat spolupráci s dalšími organizacemi, které mají stejnou cílovou skupinu klientů. Podílet se na společném plnění priorit Komunitního plánu města Brna. Účastnit se vzdělávacích setkání spolu s ostatními organizacemi v Brně a okolí.
- 4) Zajistit financování projektů, vyhledávat další možné zdroje.
- 5) Úspěšně absolvovat inspekci sociálních služeb v TK Byty na půl cesty pro muže a ženy. Do pololetí 2009 přepracovat nedostatky zjištěné na základě inspekce CSSP.
- 6) Upravit společenskou místnost na Dvořákové, vybavit ji pro setkávání klientských rodinných skupin, část místnosti začít využívat jako pracovní prostor pro výuku a trénink klientů na PC.
- 7) Začít s realizací programu spolupráce s rodinnými příslušníky klientů a pravidelných skupin bývalých klientů.
- 8) Realizovat projekt na zátěžové a zážitkové programy pro klienty.

O.s. Lotos Brno, Dvořákova 13, 602 00 Brno
www.lotos-brno.cz

© 2009 O.s. Lotos Brno

