

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE – POBYTOVÝ A AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

Regionální karta Jihomoravského kraje

Poskytování našich sociálních služeb Pobytový doléčovací program (dále PDP) a Ambulantní doléčovací program (dále ADP) se řídí regionálními kartami Jihomoravského kraje.

Co to jsou regionální karty?

Regionální karty definují obsah sociálních služeb skrze potřeby klientů. Popisují oblasti a témata, se kterými se může zájemce na službu obrátit.

Prostřednictvím regionálních karet tak můžeme lépe informovat o své činnosti potencionální zájemce, stávající klienty a také spolupracující subjekty. Regionální karty mají do budoucna Jihomoravskému kraji pomoci sociální služby hodnotit a plánovat jejich provoz, potřebnost a rozvoj.

Regionální karty upravují více oblastí, např. personální zabezpečení, prostředí, ve kterém je služba poskytována, způsob financování a další.

Jak se s kartami pracuje?

Karta každé služby zahrnuje širokou oblast témat. Pracovník s klientem prochází jednotlivé potřeby a společně vyhodnocují, zda se v aktuální situaci klienta vyskytují či nikoliv.

V případě, že ano, a klient na daném tématu potřebuje pracovat, pracovník poskytne poradenství a odpovídající podporu. Pokud danou potřebu nelze naplnit v rámci poskytované služby, je klientovi poskytnuto základní poradenství a kontakty na další pracoviště.

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE – POBYTOVÝ A AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

Pobytový doléčovací program i Ambulantní doléčovací program jsou službami následné péče, spadají tedy pod regionální kartu této kategorie. V následujícím přehledu je uveden výčet aktivit, v rámci kterých zpracovávání potřeb uvedených v regionální kartě probíhá:

Pohovor se zájemcem o službu

Příjem klienta do služby

Individuální plánování

Základní sociální poradenství

Individuální terapie

Skupinová terapie

Tematické skupiny

Krizová intervence

Činnosti v souladu s regionální kartou Jihomoravského kraje:

Základní stabilizace

- **Informace, poradenství**
 - řešení nepříznivé sociální situace
- **Ubytování**

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE – POBYTOVÝ A AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

- zajištění ubytování do doby nalezení vlastního bydlení (PDP; ADP – základní poradenství, kontakt na další služby)
- **Stravování**
 - mít možnost si zajistit stravování (PDP; ADP – základní poradenství, kontakt na další služby)

Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobní záležitostí

- **Základní doklady:**
 - pomoc s vyřízením základních dokladů, předání informací, kde doklady vyřídit (OP, ZP, rodný list)
- **Využití sociálních dávek:**
 - Pobírání nárokové/nenárokové dávky (MOP, dávky hmotné nouze) – pomoc s vyřízením
- **Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a invaliditě:**
 - Starobní důchod, ID, sirotčí důchod, vdovský důchod – pomoc s vyřízením
- **Předcházení/řešení rizikového chování:**
 - Pomoc s řešením důsledků spáchané trestné činnosti či rizikového chování
- **Hospodaření s finančními prostředky:**
 - Potřeba orientovat se ve finanční oblasti
 - Bezpečné hospodaření s finančními prostředky
 - Využití dalších zdrojů finančního zabezpečení – základní poradenství, kontakt na další služby

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE – POBYTOVÝ A AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

- Řešení dluhů a exekucí – základní poradenství, kontakt na další služby
- **Ochrana práv:**
 - Ochrana práv v oblasti občanských/ susedských vztahů – základní poradenství, kontakt na další služby
 - Předcházení/ řešení domácího násilí – základní poradenství, kontakt na další služby
 - Předcházení/ řešení zneužívání – základní poradenství, kontakt na další služby

Seberealizace

- **Vzdělávání:**
 - Získání znalostí a dovedností
- **Pracovní uplatnění:**
 - Hledání pracovního uplatnění
 - Získání pracovního uplatnění
- **Oblíbené činnosti:**
 - Trávení volného času adekvátním způsobem

Bydlení

- **Hledání bydlení nebo ubytování:**
 - Vyhledávání vhodného bydlení

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE – POBYTOVÝ A AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

- Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání podmínek
- **Udržení bydlení:**
 - Plnění finančních závazků spojených s bydlením – základní poradenství, kontakt na další služby
 - Orientace a plnění požadavků vyplývajících z nájemní/podnájemní smlouvy – základní poradenství, kontakt na další služby

Zajištění kontaktu se společenským prostředím

- **Vytváření funkčních sociálních vazeb:**
 - Styk s rodinou
 - Navazování a udržování partnerských kontaktů
 - Styk s vrstevníky a obyvateli komunity

Péče o zdraví a bezpečí (rizika)

- **Prevence relapsu:**
 - Abstinence
- **Prevence/řešení zdravotních rizik s ohledem na rizikový způsob života:**
 - Udržení zdraví, vyhnutí se nemoci hrozící vzhledem ke způsobu života
 - Znalost rizik spojených s užíváním návykových látek vč. alkoholu, tabáku, návykových léků a závislostí na procesech, např. gamblerství, internet

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE – POBYTOVÝ A AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

Posilování rodičovských kompetencí

- **Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte:**
 - Zajištění hygieny
 - Zajištění stravy
 - Zajištění materiálního a technického zázemí
- **Vedení dítěte při plnění školních povinností:**
 - Zajištění plnění školních povinností dítěte
 - Kontakt se školou
- **Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu**
 - Zvládání běžných nemocí a drobných poranění
 - Prevence zdravotních rizik
 - Řešení zdravotního postižení – základní poradenství, kontakt na další služby
- **Zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času**
 - Pravidelný rytmus dne
 - Péče o trávení volného času