

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – CENTRUM SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

### Poslání:

Posláním Centra sociálního poradenství organizace Lotos-doléčovací centrum, o.p.s. je pomáhat osobám se závislostí na alkoholu, rizikově pijícím, jejich blízkým nebo osobám ohroženým sociálním vyloučením, řešit jejich aktuální problémy v oblasti pracovní, bytové, dluhové, sociální a právní.

### Cíle Centra sociálního poradenství: (dále Centrum)

- pomoci klientům a klientkám najít a udržet si zaměstnání
- zvyšovat jejich schopnost orientace na trhu práce a zlepšit jejich dovednosti potřebné k získání a udržení zaměstnání (sepsání životopisu, motivačního dopisu a jednání při přijímacím pohovoru)
- pomoci klientům a klientkám vyrovnat jejich sociální a finanční závazky z minulosti (např. dluhová problematika)
- zvyšovat schopnost klientů a klientek efektivně hospodařit s finančními prostředky
- vést klienty a klientky k samostatnému a zodpovědnému přístupu při řešení svých problémů
- pomáhat klientům a klientkám při uplatňování jejich práv a zvyšovat jejich právní povědomí

### Cílová skupina:

Služby poskytujeme dospělým lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a mají zájem ji aktivně řešit. Mezi tuto cílovou skupinu patří osoby závislé na alkoholu, rizikově pijící, nebo osoby ohrožené sociálním vyloučením a blízké osoby závislých.

### Zásady poskytované služby:

- **individuální přístup** – služba se přizpůsobuje individuálním potřebám klienta tak, aby mohl všestranně využít svých pozitivních zdrojů, schopností a dovedností
- **aktivní spolupráce klienta** – služba je poskytována takovým způsobem, aby byl klient aktivně zapojen do průběhu služby a měl možnost podílet se na konkrétní náplni služby
- **rovnost příležitostí** – služba nediskriminuje žádnou skupinu osob (podle věku, pohlaví, státní příslušnosti, vyznání, sexuální orientace apod.), a to ani ve fázi zařazení do služby ani v dalších fázích nebo v hodnocení služby
- **diskrétnost a důvěra** – všechny osoby zapojené do poskytování služby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které souvisí s účastí klienta, a to i po ukončení pracovního poměru
- **respektování základních lidských práv a důstojnosti klienta** – všechny osoby zapojené do poskytování služby respektují důstojnost a další práva klienta; pokud se klient cítí na svých právech poškozován, může využít stanoveného postupu pro podávání stížností
- **informovanost** – klient je srozuměn s obsahem poskytované služby

- ***ochrana informací*** – poskytovatel služby se řídí povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 101/2000 Sb.

Podmínky přijetí:

- věk od 19 let, v odůvodněných případech od 18 let
- problém se závislostí na alkoholu nebo ohrožení sociálním vyloučením
- motivace aktivně řešit svou stávající situaci

Službu nemůžeme poskytnout:

- v případě, že neposkytujeme služby, které klient/klientka požaduje
- v případě naplněné kapacity
- v případě, že zdravotní stav klienta/klientky znemožňuje poskytnutí služby
- v případě ukončení spolupráce výpovědí ze strany Centra, z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy, může zájemce obnovit spolupráci s Centrem nejdříve za 6 měsíců od ukončení spolupráce