

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

2019



Pomoc lidem se závislostí na alkoholu

Lotos – doléčovací centrum, o. p. s.

Dvořákova 588/13, 602 00 Brno

[www.lotos-brno.cz](http://www.lotos-brno.cz)

## OBSAH

Základní informace	3
Slovo úvodem	4
Příspěvek klienta	5
Hodnotící zpráva za rok 2019	
Pobytová služba: Byty na půl cesty	6
Ambulantní služby	11
Finanční zpráva za rok 2019	20
Kontakty	22

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

### **Poslání organizace**

Posláním organizace Lotos – doléčovací centrum, o. p. s. je pomáhat osobám se závislostí na alkoholu, osobám ohroženým závislostí, nebo sociálním vyloučením zapojit se zpět do společnosti a vést plnohodnotný život.

### **Registrace:**

Organizace Lotos – doléčovací centrum, o. p. s. je zapsána u Krajského soudu v Brně.

Datum zápisu: 23. 7. 2013, sp. zn. O 621

IČ: 266 42 395

DIČ: CZ26642395

Bankovní spojení: Sberbank CZ, a. s., 4200017817/6800

## SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé,

naše organizace věnující se doléčování lidí se závislostí na alkoholu, úspěšně pokračovala ve své činnosti v průběhu roku 2019. Podařilo se nám zahájit evropský projekt „Centrum pomoci pro závislé na a jejich blízké“ v rámci nové služby Odborného sociálního poradenství. Díky němu jsme naše služby rozšířili o pomoc lidem rizikově pijícím a spoluzávislým (rodinným příslušníkům, blízkým). Tímto krokem se naše služby staly komplexní.

Již potřetí v historii Lotosu jsme obdrželi certifikaci udělenou Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky a tím prokázali kvalitu našich poskytovaných služeb.

Pracovníci systematicky pracovali na dílčích změnách a zlepšování terapeutického programu tak, aby program respektoval jak individualitu klientů a zároveň byl pro klienty co nejefektivnější

Vážím si práce všech pracovníků, která je náročná a zároveň naplňující. Cením si všech klientů, kteří v sobě našli odhodlání, vytrvalost a trpělivost pozvolna proměňovat svůj život pomocí poctivé vnitřní práce a který se díky tomu daří prožívat spokojený a smysluplný střízlivý život.

Děkuji svým kolegům, klientům, a také příznivcům, a institucím, kteří nás podporují a poskytují finanční prostředky, díky nimž můžeme v naší prospěšné činnosti nadále pokračovat.

Ing. Radka Kasanová

ředitelka

## PŘÍSPĚVEK KLIENTA

Podpůrnou skupinu při doléčovacím centru Lotos v Brně navštěvuji s jistou pravidelností od ledna 2014. Účast ve skupině pro mě vždy představovala pevný bod při udržování dlouhodobé abstinence. Beru ji nejen jako formální součást svého doléčovacího procesu navazující na tříměsíční protialkoholní léčbu. Ale také jako místo, kde je možné v úzkém a přátelském kruhu zcela otevřeně diskutovat o tématech spojených se závislostí, sdílet své zkušenosti a názory na abstinenci s ostatními členy skupiny a terapeuty Lotosu. Přes mnohdy hektický rodinný a pracovní život podpůrná skupina vždy měla své pevné místo v mém kalendáři.

S pozdravem

JB

## POBYTOVÁ SLUŽBA: BYTY NA PŮL CESTY

Vedoucí terapeutka: Mgr. Kristýna Krajňáková

Terapeuti:

- Ing. Radka Kasanová
- Mgr. Klára Kolofíková
- Mgr. Alena Olivová
- Bc. Matej Borovský
- Mgr. Martina Pourová
- Mgr. Ivona Vaníková

Sociální pracovnice: Bc. Adéla Palyusiková

Pobytová služba následné péče je určena klientům se závislostí na alkoholu, kteří absolvovali režimovou protialkoholní léčbu. Byty na půl cesty mají již 16letou tradici. Jsou jednou z mála pobytových služeb specializovaných na práci s lidmi s alkoholovou závislostí. Díky tomu se těší stálému zájmu ze strany klientů. Služba je od roku 2011 držitelem Certifikátu odborné způsobilosti Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

Fyzické zázemí služby zahrnuje tři velké byty pro klienty, dva z nich pro muže a jeden pro ženy. Všechny byty se nacházejí ve stejném bytovém domě v běžné zástavbě poblíž centra města. Celková kapacita v bytech je 20 míst, z toho 14 pro muže a 6 pro ženy. Byty disponují dvou – až třílůžkovými pokoji a společnými prostory. K pobytové službě náleží také kanceláře situované v centru města, kde probíhají skupinová i individuální setkání s pracovníky.

Terapeutický program je zacílený na problematiku alkoholové závislosti; v jeho rámci se však klienti věnují i dalším důležitým oblastem života (vztahy a rodina, práce, dluhy, osobní témata, seberozvoj a volný čas). Mezi nezbytné součásti programu patří skupinová a individuální terapie, tematické skupiny zaměřené na prevenci a zvládnání relapsu, komunitní setkání všech klientů a pracovníků, konzultace se sociální pracovnící, volnočasové aktivity a docházka na setkání Anonymních alkoholiků. Pro úspěšný průchod programem je také nezbytné aktivní řešení sociálních otázek (nástup do zaměstnání, mapování a splácení případných dluhů či jiných

závazků, finanční hospodaření), vypracování krizového plánu pro předcházení relapsu a kvalitní příprava na odchod z doléčovacího centra.

Pobyt je rozdělen do maximálně 4 fází, během kterých klient získává stále více volnosti a zároveň odpovědnosti za svůj život. Základní smlouva se uzavírá na 8 měsíců a zahrnuje první dvě fáze pobytu. V případě zájmu klienta a po schválení terapeutickým týmem je možné prodloužení smlouvy až na 2 roky a absolvování zbylých dvou fází. V průběhu celého pobytu je kladen důraz na komplexní sebezvoje a souběžné řešení problémů v různých životních oblastech, aby klient získal všechny potřebné kompetence k plnohodnotnému návratu do života bez alkoholu.

Program je abstinenčně orientován a předpokládá motivaci klienta ke střízlivému životu. Ojedinelý relaps, který je klientem aktivně řešen ve spolupráci s pracovníky doléčovacího centra, je brán jako symptom závislosti a není důvodem k ukončení pobytu. Opakované relapsy již nicméně nenaplňují abstinenční charakter programu a klientovi jsou v takovém případě doporučeny jiné služby, jež budou lépe odpovídat jeho aktuálnímu nastavení a potřebám. V Bytech na půl cesty je abstinence pravidelně kontrolována dechovou zkouškou (v prvních dvou fázích denně, ve třetí a čtvrté fázi namátkově). Přestože je program zacílen především na alkoholovou závislost, klienti se v rámci doléčování zdržují i užívání dalších návykových látek a mohou být na ně orientačně testováni. Tyto kontroly klientům zajišťují bezpečné spolubydlení prosté omamných látek. Klienti se také učí udržovat tzv. „suchý dům“, tj. nepřítomnost jakéhokoli alkoholu v bytě, což bývá jedním ze základních předpokladů udržení abstinence a úspěšného samostatného bydlení po odchodu z doléčovacího centra.

Terapeutický tým je složen převážně z psychologů a sociálních pracovníků, kteří jsou frekventanty či absolventy psychoterapeutických výcviků rozličného zaměření. Součástí týmu je i sociální pracovnice vyškolená v dluhové problematice. Všichni pracovníci se kontinuálně vzdělávají v oblasti adiktologické, terapeutické i sociální.

---

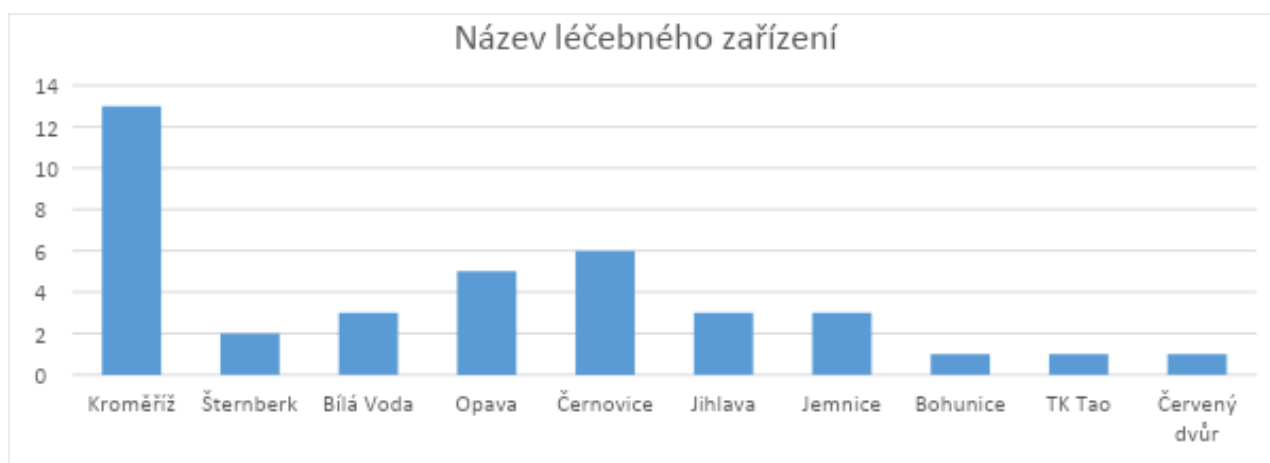
V průběhu roku 2019 se programu zúčastnilo celkem 39 klientů (včetně těch, kteří pokračovali v pobytu z předchozích let), z toho 29 mužů a 10 žen. Průměrný věk byl u žen 37,5 roku a u mužů 40 let. Během roku proběhlo 153 skupinových setkání, 12 tematických skupin, 18 volnočasových aktivit. Individuální terapie a konzultace se sociální pracovníci probíhaly dle

pravidel aktuální fáze pobytu klientů a jejich aktuálních potřeb. Odmítnuto bylo 32 zájemců, a to z následujících důvodů:

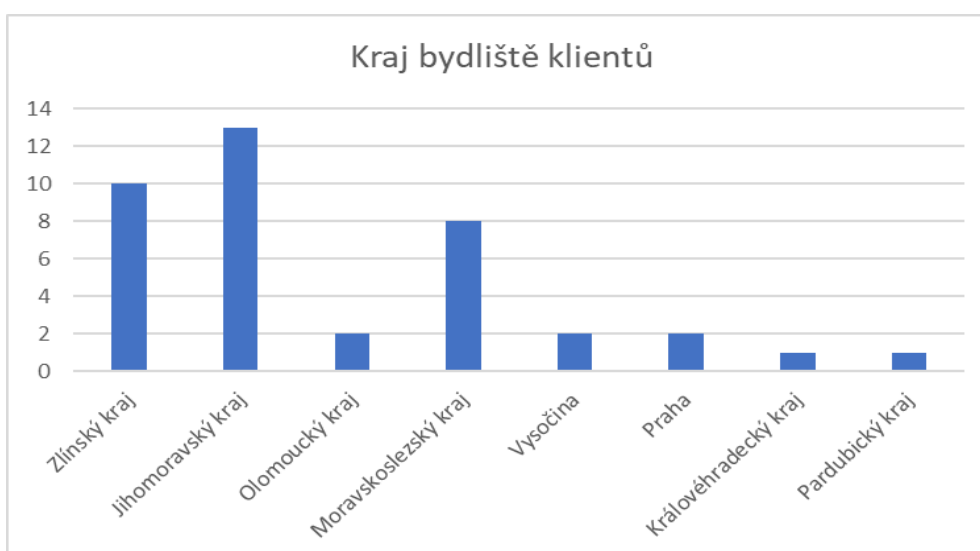
- nedostatečná kapacity služby - 23
- lidé, kteří nespádají do cílové skupiny služby a druhu poskytované služby – 8
- nevyhovující zdravotní stav – 1.

Nejvíce klientů do pobytové služby přišlo z PN Kroměříž, a to 13, více viz Graf 1. Nejvíce klientů přijatých do pobytu pocházelo nebo mělo trvalý pobyt v Jihomoravském kraji, více viz Graf 2.

Graf 1.



Graf 2.





V průběhu roku 2019 ukončilo svůj pobyt 23 klientů, z toho 6 ho ukončilo řádně, 8 ho ukončilo na základě vlastního rozhodnutí a 9 klientů bylo vyloučeno pro porušení vnitřního řádu.

## **Cíle, zásady a podmínky poskytování pobytové služby**

### **Poslání služby:**

Posláním Bytů na půl cesty pro muže a ženy Lotosu – doléčovacího centra, o. p. s. (dále BNPC) je pomáhat lidem se závislostí na alkoholu, kteří se vlivem svého onemocnění ocitli na okraji společnosti, rozvíjet jejich schopnosti tak, aby dokázali vést samostatný střízlivý život.

### **Cíle:**

Cílem sociální služby BNPC je, aby klient po řádném absolvování terapeutického pobytu naplňoval následující kritéria:

- naučil se zacházet se svou závislostí, tj.: udržuje si střízlivost (je si vědom rizikových faktorů – rizikové prostředí, potraviny, nápoje, prostředky hygieny, léčiva); umí zvládnout případnou recidivu (do 1 týdne od počátku recidivy nastoupí na protialkoholní léčbu)
- zlepšil se u něj celkový zdravotní stav a tělesná kondice
- obnovil své fungování v sociálních vztazích
- není závislý na dávkách v hmotné nouzi a na podpoře v nezaměstnanosti
- umí si najít a udržet zaměstnání
- splácí své případné dluhy a plní své finanční závazky

### **Cílová skupina:**

Služba je určena abstinujícím dospělým lidem se závislostí na alkoholu v nepříznivé sociální situaci, kteří absolvovali režimovou protialkoholní léčbu v délce min. 3 měsíců a kteří si svou závislost uvědomují a chtějí ji řešit.

### **Zásady poskytované služby:**

- **informovanost** – klient je srozuměn s obsahem poskytované služby
- **individuální přístup** – služba se přizpůsobuje individuálním potřebám klienta tak, aby mohl všestranně využít svých zdrojů, schopností a dovedností

- **aktivní spolupráce klienta** – služba je poskytována takovým způsobem, aby byl klient aktivně zapojen do průběhu služby a měl možnost podílet se na konkrétní náplni služby
- **rovnost příležitostí** – služba nediskriminuje žádnou skupinu osob (podle věku, pohlaví, státní příslušnosti, vyznání, sexuální orientace apod.)
- **respektování základních lidských práv a důstojnosti klienta** – všechny osoby zapojené do poskytování služby respektují důstojnost a další práva klienta; pokud se klient cítí na svých právech poškozován, může využít stanoveného postupu pro podávání stížností
- **důvěrnost informací** – všechny osoby zapojené do poskytování služby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech informacích o klientovi, a to i po ukončení spolupráce s organizací
- **ochrana osobních údajů** – poskytovatel služby se řídí povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 101/2000 Sb. a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

### Podmínky přijetí do BNPC:

Lidé, kteří o službu projeví zájem tím, že odešlou vyplněnou žádost o přijetí a aktuální životopis, budou zařazeni do pořadníku zájemců, kde čekají na uvolnění místa v BNPC. Před nástupem absolvují přijímací pohovor s pracovníky BNPC, kde získají informace o programu, pravidlech pobytu a o dalším postupu pro přijetí. Mají tak možnost konfrontovat svá očekávání od doléčovacího programu, své možnosti a motivaci pro doléčování s požadovanými pravidly a postupy BNPC.

Do pobytové služby BNPC jsou přijímáni klienti, kteří jsou starší 18 let; mají onemocnění závislosti na alkoholu; úspěšně absolvovali režimovou protialkoholní léčbu v délce minimálně 3 měsíce, která bezprostředně předcházela nástupu do BNPC; jsou motivovaní řešit svou závislost; souhlasí s pravidly a řádem BNPC; jsou ochotní ke společnému bydlení; jsou ochotni aktivně se účastnit individuální a skupinové terapeutické práce.

### Službu nemůžeme poskytnout:

#### Službu nemůžeme poskytnout:

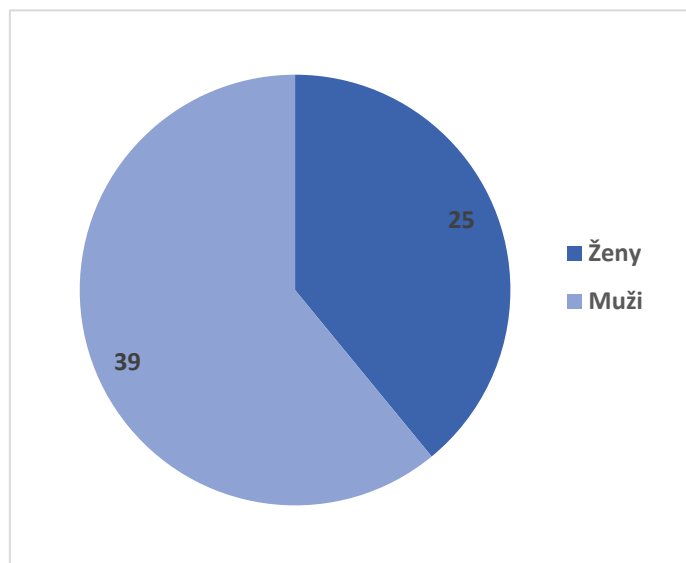
- v případě, že neposkytneme služby, které klient požaduje
- v případě naplněné kapacity služby
- v případě, že zdravotní stav klienta znemožňuje poskytnutí služby
- službu můžeme odmítnout v případě předchozího ukončení spolupráce výpovědí ze strany BNPC z důvodu porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud k této výpovědi došlo před méně než 6 měsíci

## AMBULANTNÍ SLUŽBY

Naše organizace nabízí dospělým lidem se závislostí na alkoholu i jejich blízkým možnost ambulantního doléčování. Ambulantní služby nabízíme lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a mají zájem ji aktivně řešit. Mezi zájemce o ambulantní služby patří jak absolventi našeho pobytového programu, tak lidé, kteří se k nám do služeb dostávají poprvé. Klienti docházejí do ambulance, která sídlí v centru Brna na Dvořákově 13, na základě předchozí domluvy s pracovníkem. Ambulantní služby jsou bezplatné. Všichni pracovníci jsou vázáni etickým kodexem a mlčenlivostí.

V roce 2019 byly ambulantní služby poskytnuty 64 klientům. Z grafu č. 3 můžeme vidět, že ambulantní služby využívali především muži.

Graf č. 3



### Odborné sociální poradenství – Poradna pro alkoholovou závislost (od září 2019 Centrum pomoci pro závislé a jejich blízké)

Vedoucí poradny: Mgr. Kristýna Krajňáková

Vedoucí projektu: Ing. Adam Tichý

Terapeuti: Mgr. Klára Kolofíková  
Mgr. Ludmila Kymličková

Sociální pracovnice: Bc. Adéla Palyusiková

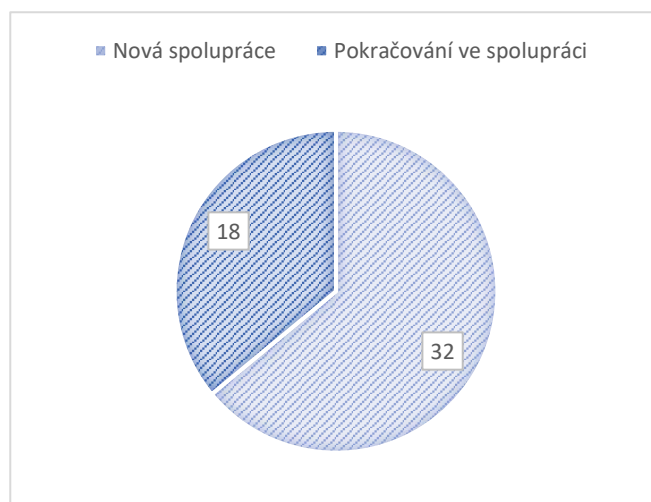
Právník: Mgr. Marek Lollok

Od září 2019 díky podpořenému projektu ESF „Centrum pomoci pro závislé a jejich blízké“, CZ.03.2.60/0.0/16\_048/0012096 došlo k rozšíření nabídky služeb a změnám organizace ambulantních služeb. Služba Poradna pro alkoholovou závislost je financována z tohoto projektu. Díky němu nyní můžeme poskytovat služby nejen lidem se závislostí, ale i jejich blízkým a rodinným příslušníkům.

## SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Služba poskytuje odborné poradenství lidem, kteří se dostali vlivem své alkoholové závislosti do finančních, sociálních, dluhových či bytových problémů. Nabízíme pomoc s vyřizováním sociálních dávek, úředních a soudních záležitostí, mapováním dluhů a nastavením splátkových kalendářů, popř. zpracováním návrhu žádosti o oddlužení. Pomáháme s hledáním zaměstnání, zpracováním životopisu a přípravou na pohovory. V případě bytové nouze hledáme s klientem možnosti bydlení i pomáháme se zpracováním žádostí o městský byt. Věnujeme se také ostatním oblastem jako občanské soudní řízení nebo rodinné záležitosti. V roce 2019 využilo služby Sociálního poradenství celkově 50 klientů. Nově přitom uzavřelo smlouvu 32 klientů a 18 klientů pokračovalo v navázané spolupráci z předchozích let (Graf č. 4). Můžeme tedy říct, že v roce 2019 jsme zaregistrovali větší nárůst nové klientely.

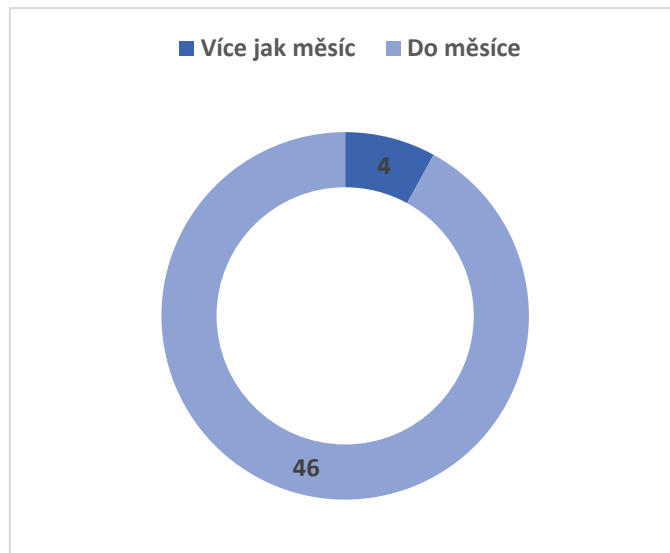
Graf č. 4



Zájemci o Sociální poradenství v předchozích letech přicházeli především s potřebou podpory při hledání zaměstnání. Tento požadavek stále přetrvává, i když je méně markantní než v předchozích letech. Součástí podpory klientů při hledání práce bylo i tříbení schopnosti napsat přehledný životopis nebo například nacvik situace pracovního pohovoru. V oblasti pracovně

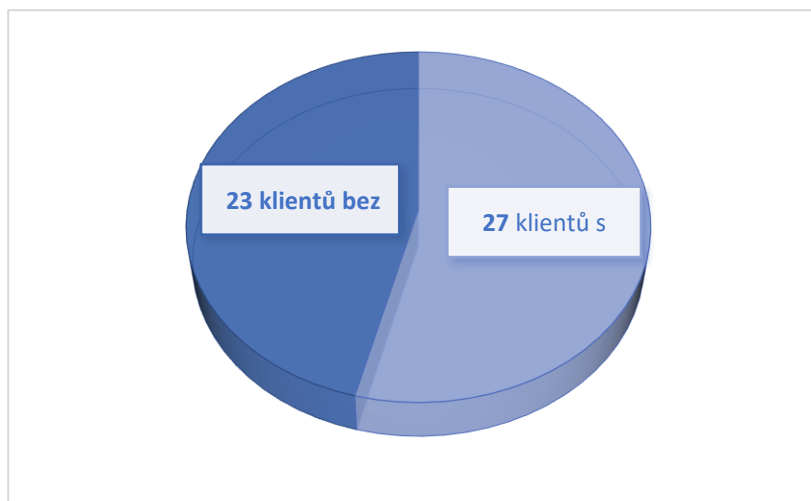
právních vztahů jsme kromě hledání zaměstnání pomáhali klientům i s ukončením pracovního poměru. Klienti získali povědomí o způsobech ukončení pracovního poměru a potřebné informace, které se vážou k této oblasti.

Graf č. 5



Na grafu č. 5 můžeme vidět, že rok 2019 byl pro klienty hledající zaměstnání přívětivý, jelikož pouze 4 klienti měli dlouhodobější problém s nalezením práce. 46 klientů našlo zaměstnání do 1 měsíce od zahájení spolupráce.

Oblast pracovně právních vztahů a problematiky nezaměstnanosti však ustoupila tématu dluhů a dluhové problematiky. Oblast dluhové problematiky byla tak hlavní oblastí, o kterou měli klienti zájem, což můžeme také vidět z následujícího grafu (č. 6), který říká, že více jak polovina klientů se potýkala s dluhovými problémy.

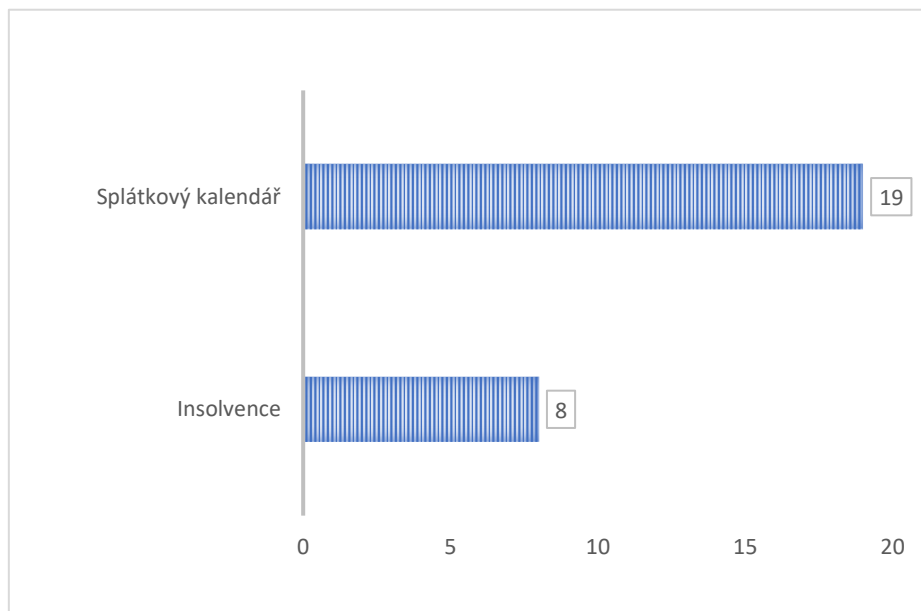


Graf č. 6

Nejčastěji jsme tedy klientům pomáhali zorientovat se v jejich dluhové situaci a zmapovat jejich dluhy. Z celkového počtu 27 klientů, kteří se potýkali s dluhy, bylo 19 v exekčním řízení. Následně jsme hledali řešení jejich dluhové situace dle jejich možností a individuálních potřeb, aby dále nesetrvávali v dluhové pasti či se do ní nedostali. Klientům jsme pomáhali

s dohodnutím splátkových kalendářů s věřiteli či exekutory. Od novelizace Insolvenčního zákona zaznamenáváme zvýšený zájem o pomoc se sepsáním návrhu na povolení oddlužení. Graf č. 7 ukazuje poměr klientů, kteří své dluhy řešili prostřednictvím dohody splátkových kalendářů, a kteří prostřednictvím oddlužení.

Graf č. 7



I tento rok tedy ukázal, že řešení dluhových problémů a následná finanční stabilita klientů je důležitou oblastí podporující setrvání klientů v dlouhodobé abstinenci a opětovné začlenění se do společnosti.

Mezi další časté požadavky klientů patřila i nadále pomoc při vyřizování dokumentů na úřadech nebo pomoc s nalezením vhodného bydlení (většinou po odchodu z pobytového doléčovacího programu) – především byl zájem o městské byty.

V loňském roce proběhly změny v personálním obsazení služby. V průběhu roku došlo k navýšení úvazků, takže nyní je služba Sociální poradenství zajištěna jednou sociální pracovnící na 0,75 úvazku. Součástí týmu byl již tradičně externí právní poradce, na kterého se mohli klienti obrátit při řešení složitějších situací týkajících se rodinné, dluhové nebo jiné problematiky.

**Cílem Sociálního poradenství je:**

- pomoci klientům najít a udržet si vhodné zaměstnání

- zvyšovat jejich schopnost orientace na trhu práce a zlepšit dovednosti potřebné k získání a udržení zaměstnání (sepsání životopisu, motivačního dopisu a příprava na přijímací pohovor)
- podporovat klienty v řešení finančních závazků z minulosti (dluhová problematika)
- zvyšovat schopnost klientů efektivně hospodařit s finančními prostředky (finanční gramotnost)
- pomoci řešit bytovou situaci klientů
- vést klienty k samostatnému a zodpovědnému přístupu při řešení svých problémů
- pomáhat klientům při uplatňování jejich práv a zvyšovat jejich právní povědomí
- podporovat zvýšení kvalifikace a dovednosti, které mohou pomoci klientům v profesním životě

### **PODPŮRNÉ SKUPINY PRO SPOLUZÁVISLÉ (blízké a rodinné příslušníky)**

Skupiny jsou určeny pro blízké/rodinné příslušníky lidí se závislostí na alkoholu. Tito lidé jsou vystaveni riziku spoluzávislosti, kdy jejich vlastní život negativně ovlivňuje vztahová dynamika a přidružené problémy spojené se závislostí blízkého člověka (finanční potíže, nespolehlivost, obavy o zdraví blízkého, stud – sociální stigma – sociální izolace, domácí násilí apod.). Ve snaze pomoci závislému, vyhnout se studu před okolím apod. blízcí závislého mnohdy podnikají kroky, které jsou ve výsledku kontraproduktivní. Ve skupině klienti získávají jak vzájemnou podporu, pochopení a sdílení, tak odborné informace o závislosti, spoluzávislosti, prevenci negativních dopadů spoluzávislosti, duševní hygieně i praktické rady ohledně komunikace s intoxikovaným člověkem, prevenci konfliktů apod.

V roce 2019 probíhala individuální setkání se zájemci o skupinovou práci. Skupinová setkání budou probíhat v prostorách naší organizace a budou se konat 1x za 14 dnů. Skupina bude smíšená, polootevřená. Maximální kapacita skupiny je 10 účastníků a vede ji jeden terapeut.

#### **Cílem Podpůrných skupin pro spoluzávislé je:**

- edukace klientů v oblasti problematiky závislosti a spoluzávislosti
- pomoc klientům udržet si kvalitu vlastního života, hlídat si své hranice
- seznámení klientů s funkčními a kontraproduktivními strategiemi při jednání se závislým
- podpora osobního rozvoje, rozvoje komunikačních dovedností a asertivity

## **PODPŮRNÉ SKUPINY PRO LIDI SE ZÁVISLOSTÍ NA ALKOHOLU**

Podpůrné skupiny jsou určené lidem potýkajícím se s problémovým pitím alkoholu či se závislostí na alkoholu, kteří chtějí abstinovat. Skupiny probíhají v prostorách naší organizace a konají se 1x za 14 dnů. Pro účast ve skupině není třeba předchozí léčby.

Skupina dává možnost sdílení svých témat lidem s obdobnými potížemi, nabízí více úhlů pohledu na problém, inspiruje k přemýšlení, funguje jako podpora v různých životních situacích.

Skupina je smíšená, polootevřená. Nástupu do skupiny předchází individuální setkání s terapeutem. Maximální kapacita skupiny je 10 účastníků a vede ji jeden terapeut.

Podmínkou účasti na skupině je aktuální střízlivost, kterou kontrolujeme před začátkem skupiny. Skupina se řídí pravidly, která vznikala ve vzájemné spolupráci klientů s terapeutem, aby bylo zajištěno bezpečí klientů.

### **Cílem Podpůrných skupin pro závislé je:**

- podpora klientů v udržení motivace k dlouhodobé abstinenci
- pomoc klientům při návratu do běžného života, do společnosti, práce
- rozvoj dovedností klientů pro zvládnutí případného relapsu
- podpora osobního rozvoje, rozvoje komunikačních dovedností, asertivity
- edukace klientů v oblasti problematiky závislosti

## **ADIKTOLOGICKÉ PORADENSTVÍ**

Pro lidi bojující se závislostí na alkoholu, jejich blízké a příbuzné nabízíme službu adiktologického poradenství. Individuální konzultace s terapeutem slouží jako prostor k rozhovoru o problémech, které doprovází závislost na alkoholu, a možnostech jejich řešení. Klienti zde získají jak důležité informace o závislosti, tak psychologickou podporu ve své situaci.

Tato služba je nabízena nejen lidem ohroženým závislostí či závislým na alkoholu, ale i jejich příbuzným, partnerům a blízkým osobám. Těm může konzultace pomoci zmapovat aktuální situaci, získat užitečné informace nebo zprostředkovat kontakty na další služby. V neposlední řadě nabízí terapeutickou podporu v nelehké úloze komunikace či soužití se závislým člověkem.



### **Cílem Adiktologického poradenství je:**

- psychologická podpora klientů v obtížné životní situaci
- edukace klientů v oblasti problematiky závislosti a spoluzávislosti
- podpora klientů při řešení aktuálních problémů
- podpora klientů v udržení motivace k abstinenci
- podpora osobního rozvoje, rozvoje komunikačních dovedností, asertivity
- pomoc klientům udržet si kvalitu vlastního života, hlídat si své hranice
- seznámení klientů s funkčními a kontraproduktivními strategiemi při jednání se závislým

### **INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ**

V roce 2019 byla zprovozněna internetová poradna zaměřená na problematiku alkoholové závislosti a rizikového pití. Internetová poradna byla uveřejněna na webových stránkách organizace, kde mohou zájemci pokládat své dotazy. Na dotazy jim odpovídá terapeut, který je proškolený v oblasti internetového poradenství. Komunikace probíhá emailem.

Internetová poradna představuje jednoduchou a dostupnou alternativu, kam se mohou lidé potýkající se s alkoholem obrátit o pomoc, radu nebo informace. Zároveň slouží jako rozcestník pro případné využití dalších služeb.

### **AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM**

Ambulantní doléčovací program je určen pro klienty, kteří již absolvovali nějakou formu protialkoholní léčby a mají zájem o další doléčování.

Vedoucí programu: Mgr. Klára Kolofíková

Terapeuti: Ing. Radka Kasanová

Mgr. Kristýna Krajiňáková

Mgr. Ludmila Kymličková

## PODPŮRNÉ SKUPINY PRO OSOBY SE ZÁVISLOSTÍ NA ALKOHOLU

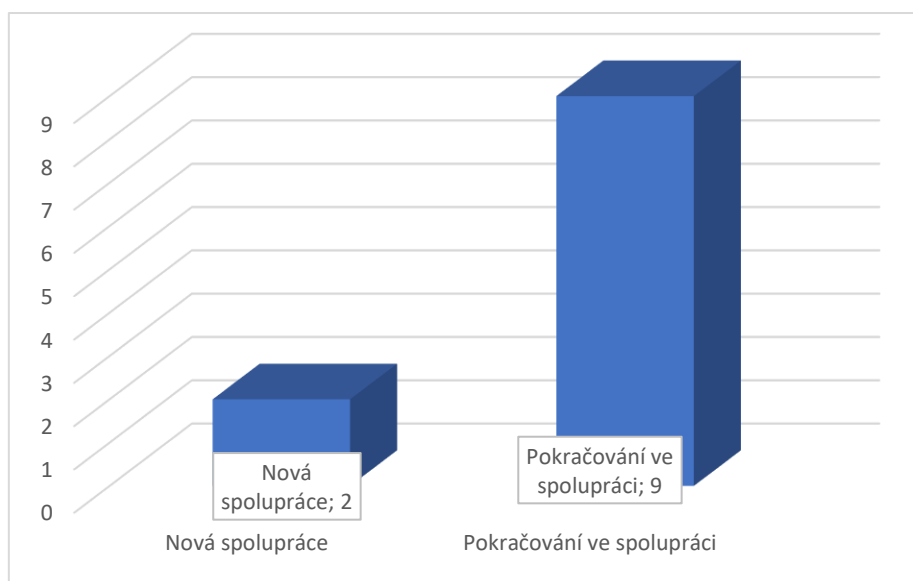
Podpůrná skupina pro lidi se závislostí na alkoholu vznikla v roce 2010. Je určena lidem potýkajícím se s problémovým pitím alkoholu či se závislostí na alkoholu, kteří chtějí abstinovat. Skupinová setkání probíhají v prostorách naší organizace a konají se každý týden.

Skupina je smíšená, polootevřená. Nástupu do skupiny předchází individuální setkání s terapeutem. Maximální kapacita skupiny je 12 lidí a vedou ji dva terapeuti.

Podmínkou účasti na skupině je aktuální střízlivost, kterou kontrolujeme před začátkem skupiny. Skupina se řídí pravidly, která vznikala ve vzájemné spolupráci klientů s terapeutem, aby bylo zajištěno bezpečí klientů.

Podpůrná skupina je důležitou součástí doléčování a udržování střízlivosti, proto tuto službu poskytujeme jak klientům, kteří prošli ústavní protialkoholní léčbou a terapeutickým pobytem v Bytech na půl cesty, tak i těm, kteří absolvovali pouze detox, ambulantní léčbu u psychiatra nebo s pitím alkoholu přestali sami. Účastníci skupiny si dávají vzájemnou podporu a inspiraci k řešení každodenních i krizových situací; diskutována jsou témata vztahující se ke zvládnutí závislosti v běžném životě. Skupina je vedena dvěma terapeutem s dlouhodobou pracovní zkušeností v oblasti závislostí.

V roce 2019 skupinu navštěvovalo celkově 11 lidí, z nichž 9 se účastnilo skupiny pravidelně déle než rok (graf č. 8).



Graf č. 8

### **Cílem Podpůrných skupin je:**

- podpora klientů v udržení motivace k dlouhodobé abstinenci
- pomoc klientům při návratu do běžného života, do společnosti, práce
- rozvoj dovedností klientů pro zvládnutí případného relapsu
- podpora osobního rozvoje, rozvoje komunikačních dovedností, asertivity
- edukace klientů v oblasti problematiky závislosti

### **INDIVIDUÁLNÍ PORADENSTVÍ**

Individuální konzultace s terapeutem slouží jako prostor k rozhovoru o problémech, které doprovází závislost na alkoholu, a možnostech jejich řešení. Klienti zde získají, jak důležité informace o závislosti, tak psychologickou podporu ve své situaci.

Individuální poradenství poskytujeme v prostorách naší organizace po předchozí telefonické či emailové domluvě. Podmínkou spolupráce je aktuální střízlivost na konzultaci.

Individuální poradenství využívají jak absolventi služby Byty na půl cesty, kteří chtějí pokračovat v ambulantní následné péči, tak klienti přicházející z jiných služeb.

### **Cílem Individuálního poradenství je:**

- psychologická podpora klientů v obtížné životní situaci
- informování klientů o problematice závislosti
- podpora klientů při řešení aktuálních problémů
- podpora klientů v udržení motivace k dlouhodobé abstinenci

## FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019

<b>Příjmy</b>	<b>6 517 513,00</b>
z toho	
<b>přijaté dotace celkem</b>	<b>5 768 690,00</b>
<b>Ambulantní doléčovací program:</b>	
<b>RVKPP</b>	47 000,00
<b>MMB</b>	70 000,00
<b>OSV JMK</b>	56 300,00
<b>MPSV</b>	675 000,00
<b>Byty na půl cesty:</b>	
<b>MPSV</b>	3 610 000,00
<b>OSV JMK</b>	230 300,00
<b>OŠ JMK</b>	236 000,00
<b>MMB</b>	120 000,00
<b>RVKPP</b>	407 000,00
<b>ESF</b>	317 090,00
<b>příspěvek od klientů</b>	<b>746 449,00</b>
<b>přijaté úroky</b>	<b>2 374,00</b>
<b>přijaté dary</b>	<b>0,00</b>

<b>Výdaje</b>		<b>6 600 407,00</b>
z toho		
<b>materiálové náklady</b>		<b>742 186,00</b>
z toho		
kancelářské potřeby		21 890,00
nákup DHM		554 882,00
ostatní materiálové náklady		165 415,00
<b>spotřeba energií</b>		<b>305 115,00</b>
<b>opravy a údržba</b>		<b>67 592,00</b>
<b>cestovné</b>		<b>42 424,00</b>
<b>náklady na reprezentaci</b>		<b>4 814,00</b>
<b>ostatní služby</b>		<b>1 206 337,00</b>
z toho		
telefonní poplatky		83 989,00
nájemné Štěpánská		592 000,00
nájemné Kolískova		60 000,00
nájemné kancelář Dvořákova		117 997,00
vyúčt. služeb Štěpánská		31 781,00
školení, vzdělávání		80 565,00
pojištění organizace		25 056,00
rozhlasové a televizní poplatky		5 184,00
supervize		51 542,00
právní služby		0,00
ostatní služby		11 374,00
<b>mzdové náklady</b>		<b>3 238 000,00</b>
<b>sociální pojištění</b>		<b>716 977,00</b>
<b>zdravotní pojištění</b>		<b>259 518,00</b>
<b>ostatní sociální služby</b>		<b>4 300,00</b>
<b>ostatní náklady – poplatky bance apod.</b>		<b>5 165,00</b>
<b>účetní odpis majetku</b>		<b>7 979,00</b>
<b>výsledek hospodaření</b>		<b>-82 894,00</b>
<b>daň z příjmů</b>		<b>0,00</b>

## KONTAKTY

### Byty na půl cesty

Mgr. Kristýna Krajňáková

Tel.: 739 087 588

E-mail: krajnakova@lotos-brno.cz

### Centrum pomoci pro závislé a jejich blízké

Mgr. Kristýna Krajňáková

Tel.: 739 087 588

E-mail: krajnakova@lotos-brno.cz

Bc. Adéla Palyusiková

Tel.: 773 826 733

E-mail: palyusikova@lotos-brno.cz

### Podpůrné skupiny

Mgr. Ludmila Kymličková

Tel.: 774 421 206

E-mail: kymlickova@lotos-brno.cz

### Ambulantní doléčovací program

Mgr. Klára Kolofíková

Tel.: 773 826 734

E-mail: kolofikova@lotos-brno.cz

Bc. Adéla Palyusiková

Tel.: 773 826 733

E-mail: palyusikova@lotos-brno.cz

### Podpůrná skupina

Mgr. Kristýna Krajňáková

Tel.: 739 087 588

E-mail: krajnakova@lotos-brno.cz