



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2020

OBSAH



Slovo úvodem



Hodnocení služeb



Finanční zpráva



Základní informace



Kontakty

SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé,

uplynulý rok 2020 byl pro nás, tak jako pro mnohé jiné služby, velmi nestandardní. Chod naší organizace Lotosu – doléčovacího centra, o. p. s., byl výrazně poznamenán propuknutím pandemie Covid-19, na kterou nebyl nikdo připraven. Přesto jsem ráda, že jsme se jako organizace dokázali neustále se měnícím podmínkám pružně přizpůsobovat a že jsme zvládli udržet všechny naše služby i za omezeného provozu na uspokojivé úrovni.

První jarní vlna pandemie byla provázena striktními bezpečnostními opatřeními a velkou nejistotou, co bude dál. Zde musím ocenit flexibilitu, ochotu a kreativitu našeho pracovního týmu, který dělal vše pro to, abychom mohli nadále poskytovat služby lidem se závislostí na alkoholu a jejich blízkým – a to často i nad rámec obvyklých pracovních povinností (např. šití roušek pro klienty i pracovníky, shánění dezinfekčních prostředků, vytváření náhradního programu pro klienty při výpadku skupinových aktivit). Mezi kolegy výborně fungovala komunikace, podpora a operativní domluva, což přispělo i v této nelehké době k utužení vzájemných vztahů a týmové spolupráce. Tato dobrá personální základna se nám zúročila i při další vlně pandemie, která přišla koncem roku.

I přes nesnáze spojené s nutným omezením provozu jsme rok 2020 v rámci možností využili pro rozvoj ambulantních služeb, dopracování nezbytné dokumentace a zavádění změn v programu pro klienty. Pandemie nás naučila být kreativní a hledat nové způsoby, jak udržet kvalitu služeb i za ztížených podmínek. Některé z těchto inovací, které se osvědčily, si hodláme ponechat i do běžného provozu, až se epidemiologická situace vrátí zpět do normálu. Na to se všichni spolu s našimi klienty velmi těšíme.

Děkuji kolegům za tvořivost, aktivitu a ochotu vystoupit z komfortní zóny, když to bylo třeba. Děkuji všem našim klientům za trpělivost a pevnou vůli, které jim pomohly překonat nelehké období uplynulého roku. A moje poděkování také směřuje ke všem našim podporovatelům a donorům, díky nimž může naše organizace plnit své poslání.

Mgr. Klára Kolofíková

odborná vedoucí

HODNOCENÍ SLUŽEB

Aktuálně poskytujeme služby v rámci **Pobytového a Ambulantního doléčovacího programu** a v rámci **Centra sociálního poradenství**

SLOVO KLIENTKY

Alkohol je dobrý sluha, ale špatný pán.

Mám za sebou jednu tříměsíční léčbu v Jemnici. Dostala jsem se do ní díky své nezodpovědnosti, tvrdohlavosti a hlavně díky tomu, že jsem ani pořádně nikdy nevěděla, co znamená slovo POKORA.

Sobecky jsem brala spoustu věcí a lidí jako samozřejmost.

Můj život byla jedna velká "párty" a hlavně v té době pro mě nebylo nic problém. Problém to ale byl a velký, jménem alkohol. Byl to velice dobrý sluha, kolem sebe jsem měla spoustu přátel, peněz bylo dost, rodiče jsem brala jako samozřejmost a pokud si mi dovolil kdokoliv z rodiny cokoli říct, bylo zle, a tím, že jsem s nimi od 19 let nežila, tak jsem je trestala tím, že jsem se ani neozvala.... jediné co mi chybělo, bylo vidět realitu čistýma očima.

Špatný pán: ke konci léčby jsem slyšela první NE... ne jako domů nepůjdeš, my tě tady nechceme -šok, zoufalství, něco nepopsatelného. V léčbě jsem od mé terapeutky slyšela o DC Lotos v Brně.

Na Lotos jsem nastoupila 23.09.2019 a vlastně do teď využívám jejich služeb bydlení na půl cesty a to se dnes píše 11.04.2021.

Nevěděla jsem, do čeho jdu a co bude dál. Teď když si celý ten čas promítnu, tak se usmívám a musím napsat jedno velké DĚKUJI! Děkuji mým rodičům za jejich ne a děkuji Lotosu, že jejich organizace existuje a že funguje. Nikdy jsem se tady necítila méněcenná, ba naopak díky Lotosu jsem se zase vrátila k normálnímu plnohodnotnému životu. Je ze mě člověk, který se zde dal dohromady nejenom zdravotně a dovolím si tvrdit, že jsem zde vykvetla jak Lotosový květ.

Lotos je pro mě nejenom druhá šance, ale je to i takový motor, záleží pouze na Vás, jestli ho nastartujete a Lotos - respektive tým terapeutů Vám pak ukazuje, kde ubrat plyn a kde ho naopak přidat (a někdy to není lehké, protože nejsou všechny dny jen zalité sluncem), pomoc z jejich strany je neuvěřitelná a díky jejich profesionalitě, lidskosti a času, který Vám věnují, to funguje. Mám stálou práci, žiju v čistém a moderně zařízeném bytě, který patří DC Lotos v Brně a díky sociální pracovníci jsem začala řešit i svoje dluhy, které jsem si za svůj bezstarostný život nadělala. Stala jsem se tady člověkem upřímným hlavně sama k sobě a díky jejich fungování na to nejsem sama, urovnala jsem si vztahy v rodině, začala jsem mít čas pro sebe, baví mě to, jak se mi pomalu, ale jistě daří .

Postavila jsem si zde dost silný základ, na kterém pomalu stavím svoji budoucnost, jsem vděčná a moc ráda, že jsem tuto organizaci mohla poznat - DĚKUJI

Renata

POBYTOVÝ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

Službu využilo **31 klientů**, z toho bylo 8 žen. Průměrný věk klientů byl **43** (29, 58). Běžná obsazenost chráněného bydlení byla kvůli tvorbě izolačního lůžka **15 klientů**. Osobně proběhlo **74 terapeutických skupin** a více než **500 individuálních terapií**.

Pandemie byla velkou výzvou pro udržení náplně služby. V roce 2020 v různých obdobích nebylo možné realizovat terapeutický program v plném rozsahu. Kvůli omezením v počtu lidí v jedné místnosti neprobíhaly komunitní setkání všech klientů s terapeutickým týmem, stejně tak i terapeutické skupiny byly výrazně omezeny a zredukovány. Nicméně v rámci zachování programu vzniklo mnoho alternativ, ať se již jednalo o tematické týdny – podněty k zamyšlení pravidelně zasílané klientům, nebo náhrada tematických skupin jejich elektronickou verzí s individuálními úkoly pro klienty. Individuální terapie probíhaly jak online/telefonickou formou, tak později i znovu osobně.

Ve druhé polovině roku došlo ke změně v podobě terapeutických skupin. Původní struktura, kdy na skupinu docházeli klienti z konkrétního bytu, byla nahrazena dvěma většími skupinami napříč všemi byty. Tím byla zajištěna větší pestrost ve složení terapeutických skupin, které nyní klientům nabízejí další možnosti vzájemného poznávání a sdílení. Aby byl však zachován prostor pro řešení praktických záležitostí mezi spolubydlícími na jednotlivých bytech, vznikly nově tzv. bytové skupiny sloužící k tomuto účelu. Bytové skupiny jsou střídavě vedeny terapeutem a samotnými klienty, což jim skýtá další potenciál pro tříbení komunikačních dovedností.

Ve vztahu k provozním záležitostem došlo k mnoha úpravám a obměně nábytku na klientských bytech, např. byla na ženský byt zakoupena nová sedačka, na mužské byty pak nový plynový kotel, pračka apod..

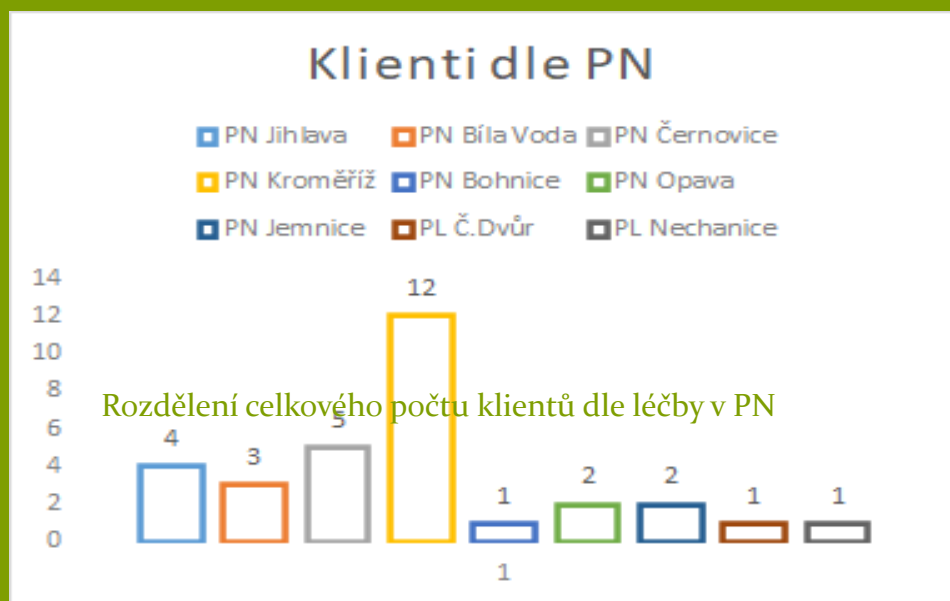
PDP klienti dle krajů



Rozdělení celkového počtu klientů dle trvalého pobytu

V minulém roce byla služba PDP poskytnuta 31 klientům a klientkám, z toho bylo 23 mužů. Průměrný věk žen byl 42 let (min. 29, max. 58) a u mužů 43 (min. 30, max. 58). Z roku 2019 v doléčovacím programu pokračovalo 16 klientů. Průměrná obsazenost kapacity byla 15 klientů. V průběhu minulého roku 20 klientů službu ukončilo. Řádně program ukončili 4 klienti, 9 jich bylo z programu vyloučených a 7 odešlo na vlastní žádost. V roce 2020 bylo zaevidováno 63 žádostí o službu PDP. V rámci programu v roce poznamenaném několika vlnami koronaviru proběhlo osobně 74 terapeutických skupin, 5 tematických skupin a 11 komunitních setkání. Za celý rok proběhlo přes 500 individuálních terapeutických setkání.

Nejvíce klientů přijatých do pobytové služby pocházelo nebo mělo trvalý pobyt v Jihomoravském kraji. Nejvíce klientů přicházelo do PDP z PN Kroměříž.



AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

Službu využilo **10 klientů**,
z toho 5 žen.

Věkový průměr klientů byl
49 let (38, 62).

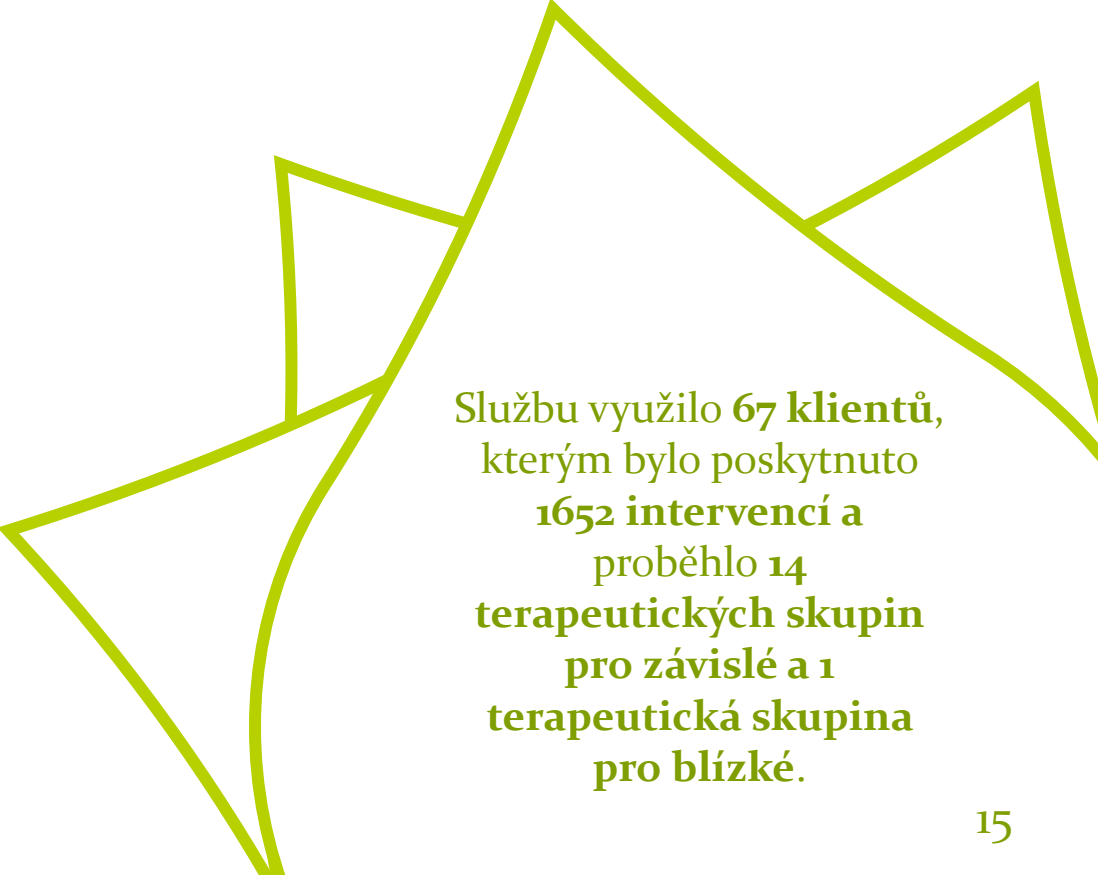
Bylo poskytnuto **461**
intervencí a proběhlo **24**
podpůrných
terapeutických skupin.

Uplynulý rok byl pro Ambulantní doléčovací program (dále ADP) poznamenán, tak jako u všech ostatních služeb, omezeními vyplývajícími z pandemie Covid-19, což se projevilo na počtu nových zájemců o službu. Prioritou bylo udržet provoz služby tak, aby byla zajištěna kontinuita práce s klienty. Individuální konzultace probíhaly téměř celý rok osobně, v krátkých obdobích nejpřísnějších vládních opatření byly nahrazeny telefonickým nebo online kontaktem. Konání ambulantní skupiny záviselo na limitu počtu osob shromažďujících se ve vnitřních prostorách budov.

Jisté omezení provozu služby uvolnilo pracovníkům kapacitu pro inovace. V roce 2020 byla vytvořena zcela nová koncepce ADP zahrnující tři varianty ambulantního doléčování odstupňované dle intenzity, frekvence a počtu nabízených aktivit. Každý nový klient přicházející do ADP je seznámen se všemi variantami a dle svých vlastních potřeb si volí tu z možností, která nejlépe vyhovuje jeho aktuální situaci a schopnosti zvládat svou závislost. Pro tuto novou koncepci jsme také vypracovali veškerou potřebnou dokumentaci.

V roce 2020 službu ADP využilo 10 klientů, z toho 5 mužů a 5 žen. 7 klientů pokračovalo ve využívání služby již z předchozího roku, 3 klienti přibyli během roku 2020. 3 klienti během roku službu ukončili. Věkový průměr klientů byl 49 let (nejmladší klient měl 38 let, nejstarší 62 let); průměrný věk mužů byl 46 let a průměrný věk žen byl 52 let. 6 klientů využívalo podpůrnou skupinu, 6 klientů individuální konzultace (2 klienti využívali oboje). 5 klientů spolu s ADP využilo i druhou ambulantní službu CSP. Bylo poskytnuto 461 intervencí a proběhlo 24 skupin.

CENTRUM SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ



Službu využilo **67 klientů**,
kterým bylo poskytnuto
1652 intervencí a
proběhlo **14**
terapeutických skupin
pro závislé a **1**
terapeutická skupina
pro blízké.

Tato ambulantní služba pomáhá klientům se zorientovat ve světě alkoholové závislosti a rizikového pití a začít řešit problémy s pitím spojené. Je určena nejen pro osoby potýkající se s nadměrným pitím či závislým na alkoholu, ale také jejich rodinným příslušníkům či blízkým. V rámci této služby mohou naši klienti využít adiktologické poradenství, podpůrné skupiny, odborné sociální poradenství, právní poradenství a internetovou poradnu. Naše služby jsou poskytovány bezplatně. Všichni pracovníci jsou vázáni etickým kodexem a mlčenlivostí. Tato služba je realizována v rámci projektu „Centrum pomoci pro závislé a jejich blízké“, CZ.03.2.60/0.0/16_048/0012096 pod záštitou Evropského sociálního fondu. V průběhu roku 2020 došlo k přejmenování služby z Poradny pro alkoholovou závislost na Centrum sociálního poradenství. V minulém roce navštívilo naši ambulantní službu 67 klientů, kterým jsme poskytli 1 652 intervencí, proběhlo 14 skupin pro závislé a 1 skupina pro blízké.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Služba Odborné sociální poradenství (dále jen OSP) je ambulantní služba, která poskytuje odborné poradenství lidem, kteří se dostali vlivem své alkoholové závislosti do finančních, sociálních, dluhových či bytových problémů. Službu také mohou využít příbuzní či blízcí závislých, aby se mohli informovat či zprostředkovat informace. Nabízíme pomoc a podporu při vyřizování sociálních dávek, úředních a soudních záležitostí, mapování dluhů a nastavení splátkových kalendářů, popř. zpracování návrhu na povolení oddlužení. Mimo jiné pomáháme s hledáním zaměstnání, zpracováním životopisu a přípravou na pohovory. V případě bytové nouze hledáme s klientem možnosti bydlení a pomáháme se zpracováním žádosti o městský byt. Věnujeme se také ostatním oblastem jako občanské soudní řízení nebo oblasti rodinné.

V roce 2020 bylo zásadní pro poskytování této služby propuknutí pandemie, která zapříčinila částečné omezení fungování služby. I přesto v minulém roce využilo služby OSP celkově 46 klientů, což je o 4 klienty méně než v roce 2019. Nově přitom uzavřelo smlouvu 20 klientů a 26 klientů pokračovalo v navázané spolupráci z předchozích let.

V roce 2020 klienti přicházeli především s potřebou pomoci při registraci do evidence uchazeče o zaměstnání a při vyřizování dávek hmotné nouze či podpory v nezaměstnanosti. Z 20 klientů, kteří s námi uzavřeli smlouvu, bylo 17, již se evidovali na ÚP a případně si žádali o dávky hmotné nouze či o podporu v nezaměstnanosti. Klienti, kteří pokračovali ve spolupráci z předchozích let, již mají stabilní zaměstnání a příjem.

Další oblastí, ve které klienti potřebovali pomoci, je oblast pracovně právních vztahů, zejména hledání zaměstnání. Součástí podpory klientů při hledání práce bylo i zdokonalení schopností napsat přehledný životopis nebo například nácvik situace pracovního pohovoru. Někteří klienti potřebovali pomoc i při ukončování pracovního poměru. I navzdory epidemiologickým opatřením a omezením byla pro klienty situace ohledně hledání zaměstnání příznivá; z 20 klientů, kteří hledali práci, ji 17 klientů našlo do 2 měsíců od uzavření smlouvy.

Stejně jako v předchozím roce, i letos byla oblast dluhové problematiky klíčovou oblastí, o kterou klienti jeví zájem. To vychází i z našich dat, podle kterých se 28 klientů z celkového počtu 46 potýkalo s dluhovými problémy, což je větší polovina. Z 28 klientů řeší svou situaci 7 insolvenční, 1 konkurzem, 9 splátkovým kalendářem a zbylých 11 na řešení stále pracuje.

Prioritně jsme tedy s klienty pracovali na zorientování se v jejich dluhové situaci, mapování a zjišťování aktuálních částek jejich dluhů. Následně jsme se snažili najít řešení jejich dluhové situace dle jejich možností a individuálních potřeb, aby nesetrvávali v dluhové pasti či se do ní nedostali. Šlo především o pomoc při sjednání splátkových kalendářů s věřiteli nebo exekutory; dále také pomoc s přípravou a sestavením podkladů pro návrh na povolení oddlužení. Z celkových 7 klientů, kteří jsou nyní v insolvenčním řízení, bylo v roce 2020 povoleno oddlužení 4 klientům.

Můžeme tedy říct, že řešení dluhových problémů a následná finanční stabilita klientů je důležitou oblastí podporující setrvání klientů v dlouhodobé abstinenci a opětovné začlenění se do společnosti.

Mezi dalšími častými požadavky klientů patřila i nadále pomoc při sepisování dokumentů jako například odvolání, odpor, stížnost či pomoc s nalezením vhodného bydlení (především po odchodu z pobytového doléčovacího programu) – zejména byl zájem o městské byty.

V loňském roce neproběhly žádné změny v personálním obsazení služby. OSP je zajištěno jednou sociální pracovnící na 0,75 úvazku. Součástí týmu je již tradičně externí právní poradce, na kterého se mohli klienti obrátit při řešení složitějších situací týkajících se rodinné, dluhové nebo jiné problematiky.

PODPŮRNÉ SKUPINY pro osoby se závislostí na alkoholu

Podpůrné skupiny jsou určeny lidem potýkajícím se s problémovým pitím alkoholu či se závislostí na alkoholu, kterou chtějí řešit. Skupina má kapacitu 10 účastníků a je vedena terapeutem, za běžného režimu se koná 1x za 14 dní. Konání skupin bylo v průběhu roku několikrát přerušeno protipandemickými opatřeními. U některých klientů byla jejich účast na skupině podle jejich potřeb nahrazena individuálními pohovory.

V roce 2020 skupinu navštěvovalo celkově 7 klientů.

PODPŮRNÉ SKUPINY pro spoluzávislé (osoby blízké a rodinné příslušníky)

Skupiny jsou určeny pro blízké/rodinné příslušníky lidí se závislostí na alkoholu. Tito lidé jsou vystaveni riziku spoluzávislosti, kdy jejich vlastní život negativně ovlivňuje problematika spojená se závislostí blízkého člověka (finanční potíže, nespolehlivost, obavy o zdraví blízkého, stud – sociální stigma – sociální izolace, domácí násilí apod.). Ve snaze pomoci závislému, vyhnout se studu před okolím apod. blízcí závislého mnohdy podnikají kroky, které jsou ve výsledku kontraproduktivní. Ve skupině klienti získávají jak vzájemnou podporu, pochopení a sdílení, tak odborné informace o závislosti, spoluzávislosti, prevenci negativních dopadů spoluzávislosti, duševní hygieně i praktické rady ohledně komunikace s intoxikovaným člověkem, prevenci konfliktů apod.

V roce 2020 probíhala individuální setkání se zájemci o skupinovou práci. Pandemie Covid-19 a s ní spojená opatření však komplikovala uskutečnění setkání skupiny.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2019 funguje internetová poradna zaměřená na problematiku alkoholové závislosti a rizikového pití. Internetová poradna je uveřejněna na webových stránkách organizace, kde mohou zájemci pokládat své dotazy a tento způsob umožňuje zachovat naprostou anonymitu pro tazatele. Na dotazy jim odpovídá terapeut, který je proškolený v oblasti internetového poradenství. Komunikace probíhá emailem. Internetová poradna představuje jednoduchou a dostupnou alternativu, kam se mohou lidé potýkající se s alkoholem obrátit o pomoc, radu nebo odborné informace. Zároveň slouží jako rozcestník pro případné využití dalších služeb.

V letošním roce jsme zaznamenali nárůst počtu dotazů, lidé zřejmě vlivem omezení osobních kontaktů začínají více využívat virtuální prostor.

INDIVIDUÁLNÍ ADIKTOLOGICKÉ PORADENSTVÍ

Pro lidi bojující se závislostí na alkoholu, jejich blízké a příbuzné nabízíme službu adiktologického poradenství. Individuální konzultace s terapeutem slouží jako bezpečný prostor k rozhovoru o problémech, které doprovází závislost na alkoholu, a možnostech jejich řešení. Klienti zde získají jak důležité informace o závislosti, tak psychologickou podporu ve své situaci.

Tato služba je nabízena nejen lidem ohroženým závislostí či závislým na alkoholu, ale i jejich příbuzným, partnerům a blízkým osobám. Těm může konzultace pomoci zmapovat aktuální situaci, získat užitečné informace o závislosti a spoluzávislosti nebo zprostředkovat kontakty na další služby. V neposlední řadě nabízí terapeutickou podporu v nelehké úloze komunikace či soužití se závislým člověkem.

Letos jsme zaznamenali vzrůstající zájem o individuální adiktologické poradenství, ale i zde byla kontinuita spolupráce narušena protipandemickými opatřeními. Klientům jsme v obdobích lockdownů nabízeli telefonické a online konzultace, někteří však kvůli své preferenci osobního kontaktu využívání služby dočasně přerušili. V průběhu roku bylo znát, že lidé se na situaci postupně adaptovali a rostl počet klientů, kteří využívali službu individuálního poradenství telefonicky i formou videohovorů.

V roce 2020 jsme spolupracovali v rámci individuálního poradenství s 22 klienty.

FINANČNÍ ZPRÁVA

příjmy celkem	6 955 489,00
z toho	
poskytnuté dotace	
ambulantní doléčovací program	
MPSV	563 465,00
pobytový doléčovací program	
MPSV	4 080 510,00
OŠ JMK	245 650,00
RVKPP	204 000,00
ESF	896 663,00
dotace na mzdy - Covid-19	221 906,00
dotace dezinfekce - Covid-19	43 000,00
příspěvky od klientů	695 820,00
přijaté úroky	2 475,00
přijaté dary	2 000,00

Výdaje	6 983 022,00
z toho	
materiálové náklady	191 316,00
z toho	
kancelářské potřeby	6 357,00
nákup DHM	101 533,00
ostatní materiálové náklady	83 426,00
spotřeba energií	336 458,00
opravy a údržba	28 030,00
cestovné	30 761,00
náklady na reprezentaci	3 907,00
ostatní služby	1 198 563,00
z toho	
telefonní poplatky	94 570,00
nájemné Štěpánská	681 000,00
nájemné kancelář Dvořákova	135 137,00
vyúčt. služeb Štěpánská	22 860,00
školení, vzdělávání	40 150,00
pojištění organizace	27 612,00
rozhlasové a televizní poplatky	5 340,00
supervize	43 350,00
právní služby	5 953,00
ostatní služby	142 591,00
mzdové náklady	4 126 113,00
sociální pojištění	699 895,00
zdravotní pojištění	337 612,00
ostatní náklady - popl. bance apod.	14 228,00
účetní odpis majetku	16 139,00
výsledek hospodaření	-27 533,00
daň z příjmů	0,00

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Poslání

Posláním organizace Lotos – doléčovací centrum, o. p. s. je pomáhat osobám se závislostí na alkoholu nebo osobám ohroženým sociálním vyloučením zapojit se zpět do společnosti a vést plnohodnotný život.

Registrace

Organizace Lotos –doléčovací centrum, o. p. s. je zapsána u Krajského soudu v Brně.

Datum zápisu: 23. 7. 2013, sp. zn. O 621

IČO: 266 42 395

DIČ: CZ 266 42 395

Bankovní spojení: Sberbank CZ, a. s., 4200017817/6800

KONTAKTY

Pobytový doléčovací program

Mgr. Kristýna Krajňáková

Tel. 739 087 588

E-mail: krajnakova@lotos-brno.cz

Centrum sociálního poradenství

Bc. Adéla Palyusiková

Tel. 773 826 733

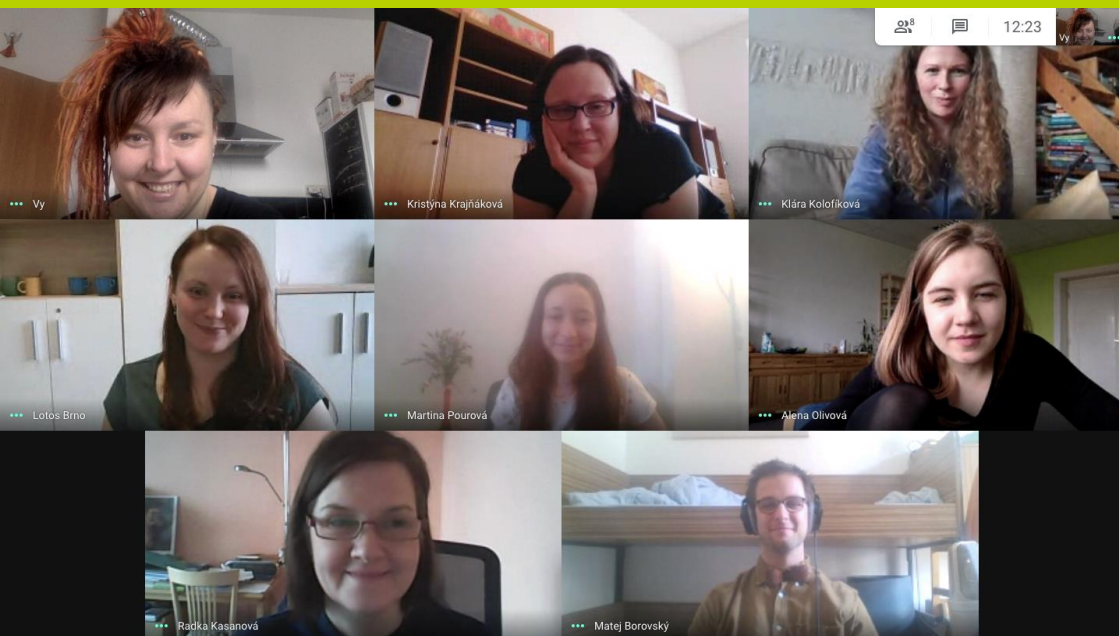
E-mail: palyusikova@lotos-brno.cz

Ambulantní doléčovací program

Mgr. Klára Kolofíková

Tel. 773 826 734

E-mail: kolofikova@lotos-brno.cz



Podrobnosti schůzky ^



Prezentovat ⋮

Váš tým PDP DC Lotos